

# 儲運新時代 智能新未來

5/23 Ep.2 序幕篇

翻轉大缺工時代！如何有效治癒庫、庫、少？

# 缺工問題 是進行式，並持續加劇

召不來，留不住？當遊戲條件已改變時，我們還在用舊規則？  
 平行式溝通、任務完成準時下班、忠於自己、下班後是重點、積極爭取權益

台商返臺增需，人力市場重新洗牌  
 2021

Z世代!!  
 2023

2024

2000

2022

不可抗拒的趨勢，少子化

後疫情時代、產業復甦，外賣平臺興起



項目	數據 (2023年)	數據 (2024年)	變化
台灣勞動力參與率	60.2%	58.8%	下降1.4%
台灣倉儲物流人員職缺數	1.1萬個	2.5萬個	增加1.4萬個
台灣零售批發業職缺數	0.8萬個	1.5萬個	增加0.7萬個
台灣倉儲物流人員平均月薪	新台幣3.0萬元	新台幣3.2萬元	增加新台幣0.2萬元
台灣零售批發業人員平均月薪	新台幣2.9萬元	新台幣3.1萬元	增加新台幣0.2萬元

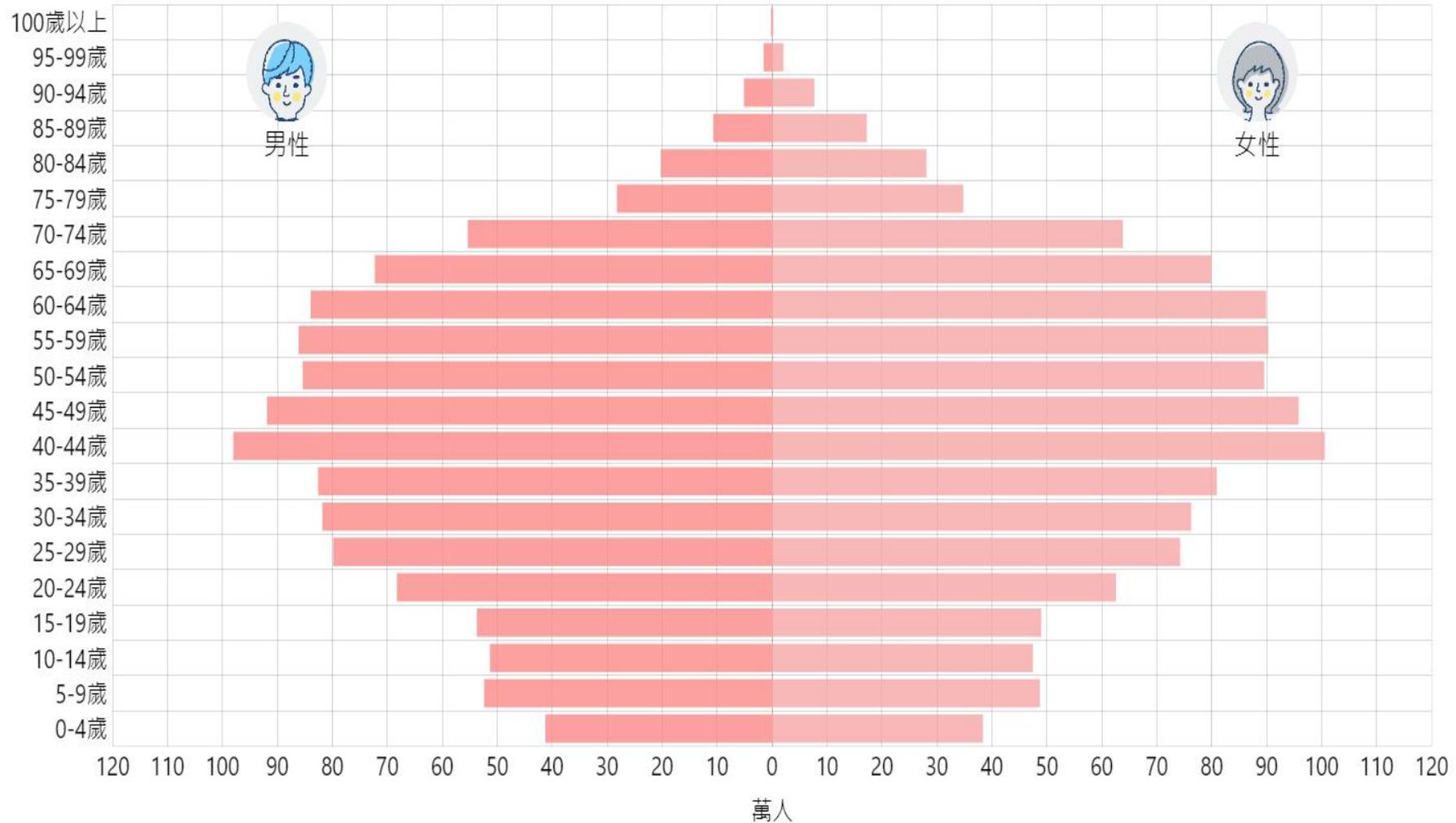
職缺持續增加

不分產業普遍現象

對策尚未解決問題

# 人口金字塔揭露的殘酷現實

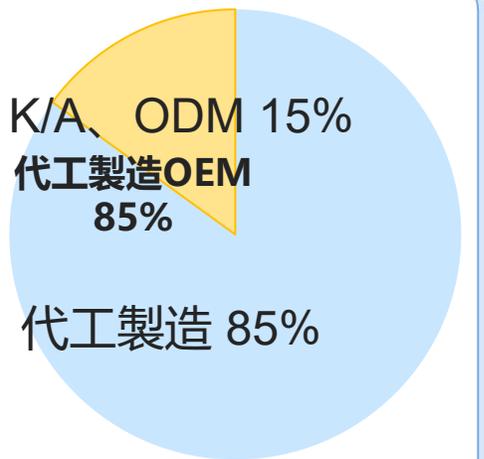
2023 年(推估)



# 成長型企業 【缺工】是必然的現象?!

3年前 (2020)

• 營收 5億



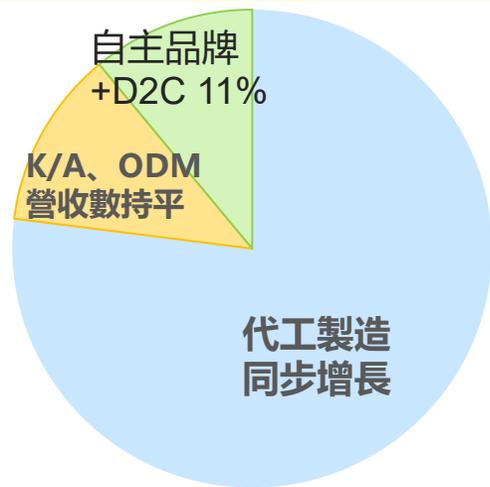
## 戰略選擇

以自主品牌通路直營/D2C, 加上代工業務增加, 營收得以快速增長。

營利等幅提升?  
現金流大幅增加?

現在 (2023)

• 營收 6.5億



隨著規模越大, 問題就越多? **缺工越嚴重!!**  
來不及、划不來、受不了

原本沒問題的本來**就應該**出問題? 已經增加倉庫空間了, 但還是不夠大?  
原來沒問題的本來**不應該**出問題? 已經加人了, 但出貨速度變更慢?  
原來一點點問題的, **變得很嚴重**? 人找不進來, 留不住, 無效投入成本越來越多?  
原來就很嚴重的, **進入失速列車**? 人力成本增加吃掉毛利, 倉庫越大、庫存積壓越大!



# 『大缺工時代』 合理化、標準化、自動化、智能化

## ■堆疊式佈建

## ■高彈性因應

管理機制

流程控制

數位員工：韌體勞動力+AI

監控預警

As is

**橫向跨越**  
為達到公司策略選擇，設定一個系統性可運行的方式，跨越組織障礙。

存貨機制  
備料機制  
排產機制  
.....

**任務執行**  
在效率提升、質量提升的目標下，共同協作，並可進入進度表達與管理。

出貨流程  
採購流程  
投產流程  
.....

數位勞動力

韌體勞動力

機具勞動力



順序  
需求  
辨識  
拿取  
移動

AI

**風險預測**  
可識別和管理風險，以確保順利的項目交付，確保效率及質量達成。

缺料預警  
生產延遲  
訂單遲延  
.....

To be

# 儲運新時代 智能新未來

5/23 Ep.2 序幕篇

翻轉大缺工時代！如何有效治癒庫、庫、少？