

# 【線上互動直播】 大缺工時代-企業永續 關鍵力，知識人才傳承

講師：鄭俐瑛



新知識時代：人人成才，人人出彩！

# 知識學院網校線上課程(好課持續上架中)

主管 必修的 14 堂課  
**情境領導管理個案課程**  
 楊慶祥 總經理

兵法學堂  
 講透 **孫子兵法** 70 講  
 劉必榮 教授

勞動檢查 應對 & 常見 違規案例  
 負責 人 謝清成

人資長教您 **帶人帶心** 的主管課  
 兩岸人力資源管理專家 林頌博士

如 / 何 / 做 / 好  
**客戶徵信與帳款管理實務**  
 企業財務及經營輔導顧問 黃美玲

企業產品成本計算與分析實務  
 企業財務及經營輔導顧問 黃美玲

打透 **Excel** 任 / 督 / 二 / 職  
 大幅 提升 資料分析效率  
 王作程

十倍速簡報製作 - 進階篇 -  
 會製你個人效率  
 簡報製作專家 林明文

**ERP 成本報表查核技巧**  
 幫助克服對成本報表的恐懼  
 李孟賓

運用 **IE 七大手法** 分析與解決生產浪費  
 企業競爭力提升專家 陳錫河

金牌業務的 **90% 成交術**  
 入門篇  
 王帝輝 蘇祖承

外商超業經理人教你 **商業開發術**  
 蘇書平

頂尖服務職人 8 堂課  
**為顧客滿意把關的服務稽核**  
 服務管理顧問 負責人 吳文龍

**向上 × 向下 的管理溝通力**  
 獨立女子創辦人 林艾達

原汁原味的 **OKR**  
 英特爾組織管理戰略  
 OKR 資深顧問 王怡淳

採購 的 供應管理 的全球黃金標準與永續議題  
 賴樹森

## 會員雙重送

註冊一次，月月抽四項好禮  
 每月月底抽獎，次月5日公告

第一重：註冊禮(手機號碼註冊網校會員)  
 即可參加好禮月月抽活動：(\*公開班報名電話)

 (2名/月) + 線上課購課金 300元(5名/月)

第二重：助學禮(核對手機號碼)  
 再抽助學好禮：

**實體課 任選一堂免費 (1名/月)** + 線上課購課金 500元(5名/月)





# 好友募集中

ID : @digiwin-dsa



立即加入好友

給您最即時的  
課程 / 活動資訊



集點  
活動

課程  
方案

贈品  
兌換

限時  
抽獎

課表  
下載

優惠  
活動

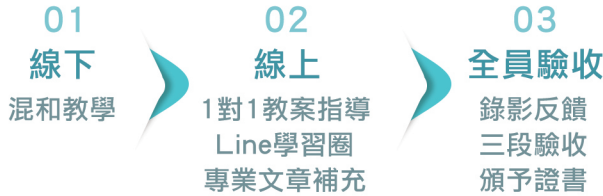
課程  
諮詢

# 成功企業賦能模型

- ✓ 內部知識傳承
- ✓ 明星講師培養
- ✓ 講師核心能力
- ✓ 個案實務演練

## 企 / 業 / 講 / 師 / 培 / 訓 / 學 / 程

混合式學習



講師 / 鄭俐瑛

講師 / 韓明文

☆台積電連續20年指定簡報技巧授課講師  
☆跨界輔導產、官、學等不同領域人氣講師

☆商業簡報網創辦人  
☆全球僅40位微軟PowerPoint MVP之一

適合對象

### 初階學程

無經驗、對講師志業有興趣者皆適合

### 進階學程

限已參加初階或已有教學經驗且有現成教案者

### 初階學程

台北 7/22+7/23 (14hrs)  
台中 8/05+8/06

#### 情境定位

- ◎ 企業講師條件與任務
- ◎ 角色與學員屬性分析
- ◎ 授課壓力與困難排除

#### 教案規劃

- ◎ 教案製作的目的與功能
- ◎ 教案呈現的形式與項目
- ◎ 內容架構的鋪陳與安排

#### 運課手法

- ◎ 教學方法介紹與應用
- ◎ 如何事半功倍的教課
- ◎ 依課程類別實務操作

#### 講授技巧

- ◎ 開場白 Opening Yes / No
- ◎ 避開 NG 講話邏輯與壞習慣
- ◎ 如何克服緊張與強化自信心

台北 7/27、台中 8/10  
實戰考核驗收 (4hrs)

- ◎ 課前準備檢核表單與工具學習
- ◎ 個別實務演練試教與點評修正
- ◎ 全員驗收、錄影回饋

### 進階學程

台北 8/13 (7hrs)  
台中 8/20

#### 進階教學技巧

- ◎ 教案編寫規劃 5 流程與範例
- ◎ 講師表達說服力與影響力
- ◎ 課堂管理與氣氛營造技巧
- ◎ 問題學員與異常狀況處理
- ◎ 講師形象建立與風格塑造
- ◎ Q&A 問答題型與應對技巧
- ◎ 課程產出品質與效益提升
- ◎ 課程內容總整理與回顧驗收
- ◎ 初階 Vs. 進階 Before / After

台北 8/12 (7hrs)  
台中 8/19

#### 進階教案製作

- ◎ 有效簡報設計
- ◎ 專業教材規劃法
- ◎ 口語連動式簡報
- ◎ T 型結構流
- ◎ 視覺化精準表達
- ◎ 增強教材能見度
- ◎ 多媒體教學工具應用
- ◎ 教材設計建構實務

8/15、8/22

加購預約 (30min)

線上1對1教案改善指導

台北 8/18 (7hrs)  
台中 8/24

#### 實戰考核驗收

- ◎ 課前準備檢核表單與工具學習
- ◎ 個別實務演練試教與點評修正
- ◎ 全員驗收、錄影回饋
- ◎ 課後視需要個別輔導與諮詢 (鄭老師)

鼎新知識學院保有課程變更、調整、修改與解釋之權利。

	初階學程	進階學程	1對1教案改善指導	初階+進階學程 贈 1對1教案改善指導
時數	18小時	21小時	線上0.5小時	近40小時
費用	\$16,800	\$22,800	\$3,000	\$29,800

聯絡資訊：02-89111688

#2792 林小姐、#2806 林小姐  
#2460 謝先生、#1018 李小姐

立即報名

→





趨勢 + 商機

LIVE 線上互動直播

# 區塊鏈與元宇宙興起 如何為企業與人才賦能？

隨著新科技迭起，翻轉過往工作模式的「數位人才」，根據 LinkedIn 研究指出，最搶手技術人才排行，區塊鏈空降榜首，成為人力市場中稀缺的資源，企業紛紛以高薪聘請區塊鏈技術人才。



吳宥忠

兩岸人氣講師  
區塊鏈教練

## 區塊鏈、元宇宙、NFT...到底在夯什麼？

全球各大金融機構積極參與區塊鏈項目的投資，在區塊鏈技術上加強研究，其中包括納斯達克、高盛、花旗、摩根士丹利、瑞銀...等。區塊鏈技術應用從單一數字貨幣應用，延伸到經濟社會的各個領域。2021年更被稱為「元宇宙元年」、「NFT元年」，10月 Facebook 更改名為 Meta，將元宇宙議題帶到高點，企業紛紛成立相關部門，投入技術與市場開發。區塊鏈與元宇宙勢在必行，但.....

?

我是中小企業，  
區塊鏈、元宇宙  
跟我們有什麼關係

?

企業該具備  
哪些能力，以因應  
新時代技術洪流

?

來的太快，  
區塊鏈與元宇宙  
到底是虛是實

?

培育區塊鏈人才，  
該怎麼規劃與佈局

您將可以學到：

- ◎ 比特幣的誕生
- ◎ 區塊鏈如何賦能傳統產業
- ◎ 如何在元宇宙世界佔有商機
- ◎ 區塊鏈的由來
- ◎ 元宇宙世界元年

### 適合對象

中小企業主、高階經理人、企業二代  
企業管理者、想成為區塊鏈技術人才之學員

### 講座方式

Zoom 線上直播

\*鼎新知識學院保有  
課程變更、調整、  
修改與解釋之權利

6/09 (四)  
14:00-16:00



6/23 (四)  
14:00-16:00



區塊鏈與元宇宙  
交流社群歡迎加入  
→



老客專屬回饋 **限額免費!**  
新朋友欲報名，請與我們聯繫。

聯絡資訊  
02-89111688 #2792 林小姐、#2806 林小姐  
#2460 謝先生、#1018 李小姐

大缺工時代

# 企業永續關鍵力 - 知識人才傳承 -

講師 | 鄭俐瑛



01 內部講師的十八般武藝

02 挖掘企業內部明星講師

03 企業知識傳承接班議題

04 企業內訓課程成功指標



企業界知名講師 / 鄭俐瑛  
台積電連續20年指定簡報技巧授課講師  
跨界輔導產、官、學等不同領域人氣講師

知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師

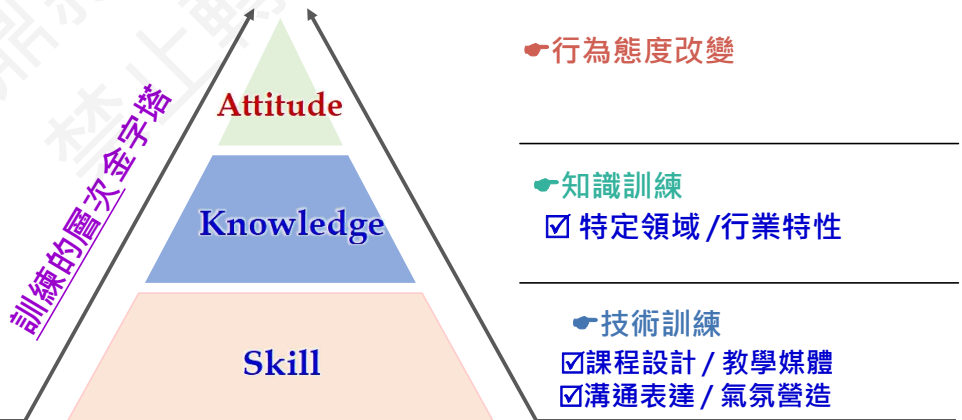


## About Trainer



知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師

## About Training



知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師

# 企業講師培訓學程

## 初階學程

台北 7/22+7/23 (14hrs)  
台中 8/05+8/06

### 情境定位

- ◎ 企業講師條件與任務
- ◎ 角色與學員屬性分析
- ◎ 授課壓力與困難排除

### 教案規劃

- ◎ 教案製作的目的與功能
- ◎ 教案呈現的形式與項目
- ◎ 內容架構的鋪陳與安排

### 運課手法

- ◎ 教學方法介紹與應用
- ◎ 如何事半功倍的教課
- ◎ 依課程類別實務操作

### 講授技巧

- ◎ 開場白 Opening Yes / No
- ◎ 避開 NG 講話邏輯與壞習慣
- ◎ 如何克服緊張與強化自信心

台北 7/27 (4hrs)  
台中 8/10

### 實戰考核驗收

- ◎ 課前準備檢核表單與工具學習
- ◎ 個別實務演練試教與點評修正
- ◎ 全員驗收、錄影回饋

## 進階學程

台北 8/13 (7hrs)  
台中 8/20

### 進階教學技巧

- ◎ 教案編寫規劃 5 流程與範例
- ◎ 講師表達說服力與影響力
- ◎ 課堂管理與氣氛營造技巧
- ◎ 問題學員與異常狀況處理
- ◎ 講師形象建立與風格塑造
- ◎ Q&A 問答題型與應對技巧
- ◎ 課程產出品質與效益提升
- ◎ 課程內容總整理與回顧驗收
- ◎ 初階 Vs. 進階 Before / After

台北 8/12 (7hrs)  
台中 8/19

### 進階教案製作

- ◎ 有效簡報設計
- ◎ 專業教材規劃法
- ◎ 口語連動式簡報
- ◎ T 型結構流
- ◎ 視覺化精準表達
- ◎ 增強教材能見度
- ◎ 多媒體教學工具應用
- ◎ 教材設計建構實務

台北 8/18 (7hrs)  
台中 8/24

### 實戰考核驗收

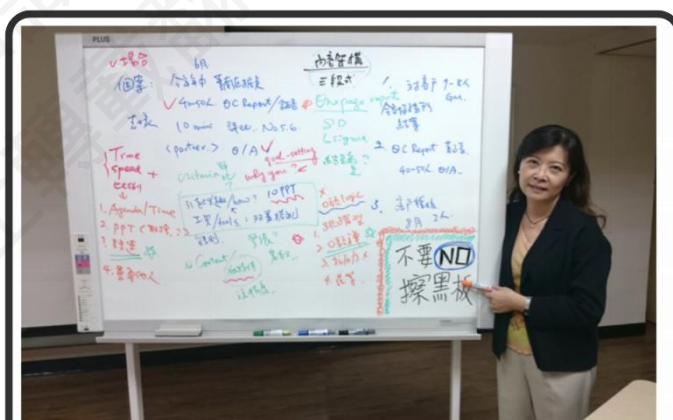
- ◎ 課前準備檢核表單與工具學習
- ◎ 個別實務演練試教與點評修正
- ◎ 全員驗收、錄影回饋
- ◎ 課後視需要個別輔導與諮詢 (鄭老師)

8/15、8/22  
加購預約 (30min)  
線上 1 對 1 教案改善指導



鄭老師 website

[www.speechanswer.com](http://www.speechanswer.com)



教學手法-講課訓練  
黑板不要擦

黑板的運用是講師課程教學的基本功之一，有效運用黑板上的重點記錄，可以協助貫穿整個課程的脈絡，萃取出有價值的關鍵知識點。因此，在我的課程中都會求助助教或學員們「黑板不要擦」。(閱讀全文...)

知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師



## 內容摘錄自 鄭老師 部落格

### 黑板上的重點記錄貫穿延續課程學習

學員課程中的討論與經驗總結都會被整合在黑板上，以方便在教學過程中進行註記、勾選、增刪、過濾直到課堂結束，並持續提醒學員成為「**企業內部講師**」之重點與使命。黑板上的內容會一直運用到課程第二天、三天，直到每個人都上台錄影演練以及被點評修正結束為止。

所以，黑板上的內容會不斷被補充與調整，不夠寫的時候還會補上海報、立可貼等，而膠帶、磁鐵、黏土也都有機會全用上。當然，為了使學習的過程延續，珍貴的知識點與問題都會被記錄，老師便會要求助教與學員們**不准擦黑板**。

黑板上的內容在整個講師內訓的過程中，從課程開頭自我評量開始，會透過小組的整理討論與老師的引導詢問，不斷的將經驗濃縮，提煉出有價值的方法及要領。同時也能夠在幫助講師彙整出班上學員在課程學習中的共同需求或問題。因為我的學員們知道，**鄭老師**會隨時轉身去找黑板上記錄的討論重點，學員們甚至有可能會隨時被點名補充或自評，所以都知道在鄭老師的課程中**黑板不能擦**。

知識人才傳承～鄭俐瑛老師

## 同仁為何缺乏意願？

教課難？  
還是...

 非職業水準...

 上司下屬同儕

 「正事」忙不完

 表達技巧不佳

知識人才傳承～鄭俐瑛老師

## 誰來傳承教導? 可用人才在哪?



→ 專業職能

→ 年資較深

→ 技術人員

→ 教課經驗

→ 具備熱忱

→ ...

知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師

## 如何化解他們的困擾/心結?



非職業...



同一陣線



建立關係



示範操作



正向氛圍



知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師



# 怎麼節省他們的付出成本



讓你來我往 翻開 Hold 住  
**說服別人之前 先說服自己**

### 情境3 跨部門會議又來了，產品部門老是跟我們業務部門意見不一致，我該怎麼說服那位老是唱反調的同事？

跨會部跨的是重劃地帶，「多點合作，少點競爭」多為利，少私私益，較能達成共識，這是一個人能力強，態度卻不好，專業程度無心開口，想使這次會議搞砸了，可能交給他打草了。

一般人對於「說服力」的認知，就是利用口才或策略去說服他人，但說服力強，開會不是開會爭論發言、爭辯、技巧才，而是必須接受「建設性衝突」與「合理性差異」，在說話前，首要能認清自己，她進一步說明，在學理上，有1大技能要素可用來自我檢視：

1. 信之以德 (ethos)：講話者的誠信度，包括內容與形象，是讓人感到可信賴的。
2. 動之以情 (pathos)：情感訴求，針對對象適合的方法，欲不同聽眾做訴求與設計，進而打動人心。
3. 說之以理 (logos)：講話的內容合乎邏輯，有真諦。  
「來自問你的提案或說法是否符合這3個要件，如果都不符合，建議自己說服不了，怎麼說服他人，都別開口。」  
若已經過了自己這一關，其次要針對相關議題和有關係的人做動機、動機主管、資深同事等等，給他建議，使用說服策略中的「優勢策略」和「認同策略」來加深說服力。兩者是指，將自己的提案與他人相比較，找出自己的強項存在，尤其要強調個人貢獻與專業，而不



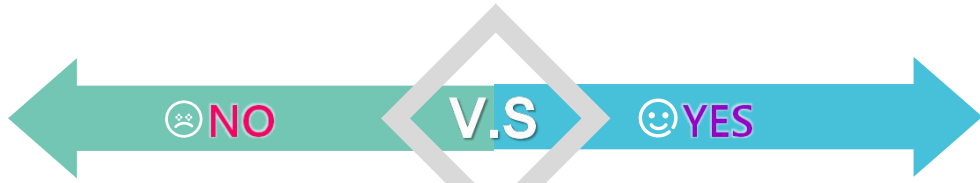
### part 4 任何情境都能打動人心

頂尖企業指名簡報技巧講師鄭俐瑛  
**把資料消化成資訊 讓提案不再被打槍**

簡報技巧

把資料消化成資訊 讓提案不再被打槍

## 人才培育與知識傳承的重要性

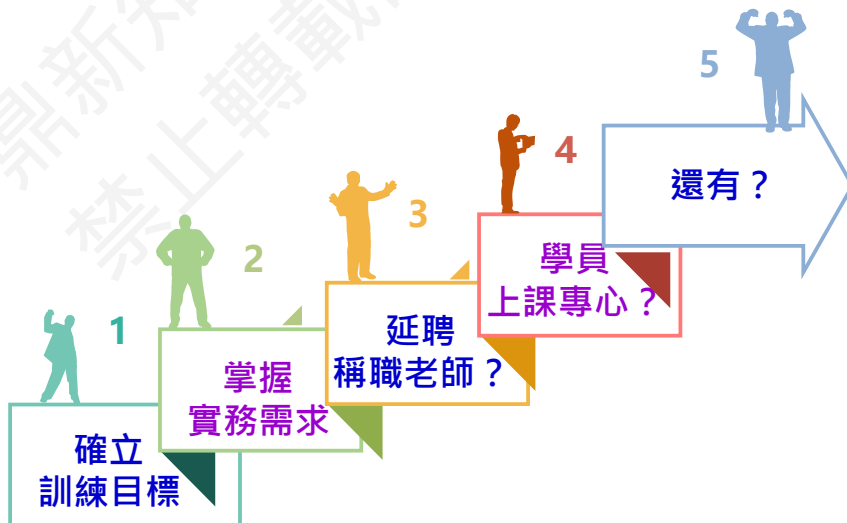


- 專業技術流失不見
- 知識斷層青黃不接
- 品質不良率高
- 工作績效不佳
- 人事流動率高...

- 工作調度層層負責
- 提升部屬的向心力
- 企業組織架構健全
- 企業~
- 準備~

知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師

## 企業內訓課程成敗因素~1



知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師



## 企業內訓課程成敗因素~2

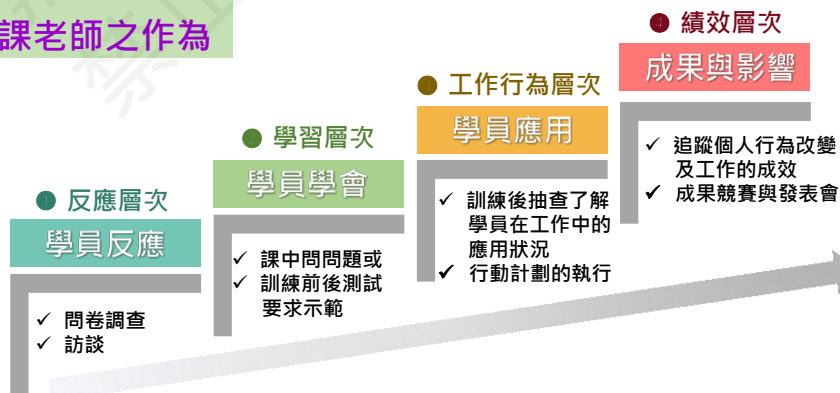


知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師

- ✓ 訓練內容的適切性
- ✓ 行政單位安排配合
- ✓ 課後跟進追蹤回饋
- ✓ 訓練配合單位是否用心有經驗

## 企業內部講師之效益評估

### 鼎新知識學院與授課老師之作為



知識人才傳承 ~ 鄭俐瑛老師

# 成功企業賦能模型

企 / 業 / 講 / 師 / 培 / 訓 / 學 / 程

- ✓ 內部知識傳承
- ✓ 明星講師培養
- ✓ 講師核心能力
- ✓ 個案實務演練

混合式學習

適合對象



## 初階學程

無經驗、對講師志業  
有興趣者皆適合

## 進階學程

限已參加初階或已有  
教學經驗且有現成  
教案者



講師 / 鄭俐瑛

- ☆台積電連續20年指定簡報技巧授課講師
- ☆跨界輔導產、官、學等不同領域人氣講師



講師 / 韓明文

- ☆商業簡報網創辦人
- ☆全球僅40位微軟PowerPoint MVP之一

# 企業講師培訓學程

## 初階學程

台北 7/22+7/23  
台中 8/05+8/06 (14hrs)

### 情境定位

- ◎ 企業講師條件與任務
- ◎ 角色與學員屬性分析
- ◎ 授課壓力與困難排除

### 教案規劃

- ◎ 教案製作的目的與功能
- ◎ 教案呈現的形式與項目
- ◎ 內容架構的鋪陳與安排

### 運課手法

- ◎ 教學方法介紹與應用
- ◎ 如何事半功倍的教課
- ◎ 依課程類別實務操作

### 講授技巧

- ◎ 開場白 Opening Yes / No
- ◎ 避開 NG 講話邏輯與壞習慣
- ◎ 如何克服緊張與強化自信心

台北 7/27  
台中 8/10 (4hrs)

### 實戰考核驗收

- ◎ 課前準備檢核表單與工具學習
- ◎ 個別實務演練試教與點評修正
- ◎ 全員驗收、錄影回饋

## 進階學程

台北 8/13  
台中 8/20 (7hrs)

### 進階教學技巧

- ◎ 教案編寫規劃 5 流程與範例
- ◎ 講師表達說服力與影響力
- ◎ 課堂管理與氣氛營造技巧
- ◎ 問題學員與異常狀況處理
- ◎ 講師形象建立與風格塑造
- ◎ Q&A 問答題型與應對技巧
- ◎ 課程產出品質與效益提升
- ◎ 課程內容總整理與回顧驗收
- ◎ 初階 Vs. 進階 Before / After

台北 8/12  
台中 8/19 (7hrs)

### 進階教案製作

- ◎ 有效簡報設計
- ◎ 專業教材規劃法
- ◎ 口語連動式簡報
- ◎ T 型結構流
- ◎ 視覺化精準表達
- ◎ 增強教材能見度
- ◎ 多媒體教學工具應用
- ◎ 教材設計建構實務

8/15、8/22  
加購預約 (30min)  
線上 1 對 1 教案改善指導

台北 8/18  
台中 8/24 (7hrs)

### 實戰考核驗收

- ◎ 課前準備檢核表單與工具學習
- ◎ 個別實務演練試教與點評修正
- ◎ 全員驗收、錄影回饋
- ◎ 課後視需要個別輔導與諮詢 (鄭老師)



感謝聆聽

# 討論與回饋



鼎新知識學院課程部(鄭俐瑛老師)  
禁止轉載翻印



# 成功企業賦能模型

高 / 階 / 經 / 理 / 人 / 學 / 程

- ✓ 數位趨勢
- ✓ 管人理事
- ✓ 財務分析
- ✓ 健康管理

適合對象

二代、  
高階主管



詳情資訊



財務長  
黃美玲

中經院所長  
陳信宏

鼎新策略長  
林隆潤

人資博士  
林娟

健身教練  
周韶蔭

數位專家 教您企業核心 能耐與轉型 6H	策略長 教您數位轉型 策略思維 6H	人資長 教您帶人 又帶心 12H	財務長 教您數據分析 與管理 12H	健身教練 教您健康 養身秘訣 6H
<b>數位轉型 企業轉型</b> ◎ 數位轉型概念 與案例 ◎ 企業核心能耐 與轉型 ◎ 創新營運模式 設計	<b>競合策略 進退抉擇</b> ◎ 競局形成的轉型關鍵 ◎ 競合策略的重要抉擇 ◎ 進退之道的利弊得失 ◎ 博弈關鍵輸贏起始點 ◎ 動靜抉擇與管理工具 ◎ 綜觀棋局、因時制宜  + <b>課程總驗收 6H</b> 06/15(三) 11/16(三)	<b>主管必修的人才 選、育、用、留</b> ◎ 精準看人 不走眼選才法 ◎ 快速又省錢的育人法 ◎ 選才與育人實務問題 解析 ◎ 設定員工願意努力的 績效目標 ◎ 激發部屬的績效面談 技巧 ◎ 留住關鍵人才錦囊妙計 ◎ 用才與留才的實務解析	<b>成本控管 財報分析 經營數據解析</b> ◎ 成本計算概念 ◎ 損益兩平分析 ◎ 降低成本做法 ◎ 看懂財務報表 ◎ 財務規劃與風險 控管 ◎ 損益預算的差異 分析 ◎ 實務案例演練與 解析	<b>正念減壓 核心的基本 認識與運動</b> ◎ 正念的認識與 呼吸練習 ◎ 身體常見不良 姿勢分析與慢性 疼痛 ◎ 認識身體的核心 使用 ◎ 主題式運動課程 實務練習
(第一梯) 03/16(三) (第二梯) 08/17(三)	03/23(三) 08/24(三)	04/13(三)+04/20(三) 09/14(三)+09/21(三)	05/10(二)+05/17(二) 10/04(二)+10/12(三)	

三個月學程 / 共48小時

聯絡資訊：02-89111688

分機 2792 林小姐、分機 2806 林小姐  
分機 2460 謝先生、分機 1018 李小姐



報名第二梯



# 成功企業賦能模型

管 / 理 / 菁 / 英 / 學 / 程

- ✓ 創意思考
- ✓ 目標設定
- ✓ 行動執行
- ✓ 問題分析

適合對象

企業各單位主管



詳情資訊



中興大學教授  
陳明惠



學院總經理  
陳秀鳳



學院副總經理  
周哲仲

## 頂尖科學家

教您創意  
打造創意靈活團隊

6 H

心智慣性篇  
創意思考篇  
創意4P篇

- ◎ 創意的激發
- ◎ 六項創意思維的技巧
- ◎ 創意 4P 的概念
- ◎ 創意問題思解法 (CPS)

(第一梯) 04/15(五)

(第二梯) 08/19(五)

## 鼎新專家博士

教您目標設定  
使命達標

12 H

OKR保有  
彈性與敏捷的  
關鍵行動法則

- ◎ 基本概念階段
- ◎ 故事案例
- ◎ 價值與設定方法
- ◎ 案例實作演練
- ◎ 任務目標發表
- ◎ 轉換自訂工作目標發表

05/13(五)+05/20(五)

09/16(五)+09/23(五)

## 鼎新資深講師

教您有效溝通  
揪出異常問題  
進行分析及改善

12 H

結構化問題  
分析與解決

- ◎ 結構化思考概念
- ◎ 結論先行核心應用
- ◎ 治標與治本的思考
- ◎ 問題拆解原則
- ◎ 找出核心原因和關鍵瓶頸
- ◎ 制定瓶頸解決方案

06/17(五)+06/24(五)

10/14(五)+10/21(五)

課程總驗收

6 H

課程重點回顧  
及總驗收

07/15(五)

11/11(五)

三個月學程 / 共 36 小時

聯絡資訊 : 02-89111688

分機 2792 林小姐、分機 2806 林小姐  
分機 2460 謝先生、分機 1018 李小姐



報名第二梯

# 知識學院開課一覽表 (2022)

## 企業經營系列

【培訓是最便宜的投資·教訓是最昂貴的學費】

讓人才在工作錯誤中摸索造成的損失·遠遠高於企業投資在教育訓練上的費用。

故企業落實有計劃、有系統的培養和訓練活動·

目標在於使得員工的知識、技能、工作方法、工作態度以及工作價值觀得到改善和提高·

從而發揮出最大的潛力提高個人和組織的績效·

推動組織和個人的不斷進步·實現組織和個人的雙重發展。

★以下課程皆可企業委訓包班  
★委訓課程諮詢請洽 培訓規劃師

林思萱小姐 02-8911-1688 分機：2792 melissalin@digiwin.com  
謝秉霖先生 02-8911-1688 分機：2460 luckystar5678@digiwin.com  
林雅嫻小姐 02-8911-1688 分機：2806 jackielin@digiwin.com  
李宇婷小姐 02-8911-1688 分機：1018 irenelee@digiwin.com

課程類別	課程名稱	時數	台北	台中	高雄	不分區(遠距)	課程費用
領導管理	<a href="#">新任主管核心管理能力與轉型訓練班</a>	7	9/20、11/17 (新竹)12/21	8/17、11/11	8/23、11/23	5/18	4,000
	<a href="#">部屬培育與OJT工作指導實務班</a>	7	8/19、10/14				4,000
	<a href="#">跨部門溝通與建立團隊和諧研習營</a>	7	8/24、12/14	7/13、12/9	12/20		4,000
	<a href="#">企業成功選才面試技巧</a>	7	9/14				4,000
	<a href="#">OKR 工作坊</a>	6				7/27	3,500
	<a href="#">數字煉金術</a>	6	7/19	7/21			3,500
	<a href="#">團隊激勵與共識</a>	6	8/9、10/19	8/24、10/21		6/17	3,500
資訊管理	<a href="#">企業網路安全攻防</a>	7	8/17、11/24	8/19、11/15	9/13		4,000
	<a href="#">ERP與內部控制整合實務</a>	6	5/26、7/22、11/17	5/24、8/19、11/15		9/15	3,500
ERP管理	<a href="#">ERP成本報表查核技巧實務班</a>	3.5	9/20、12/14	9/7		6/9、6/16、6/23	2,000
	<a href="#">採購職能進階管理報表課程</a>	3.5	9/14		12/9		2,000
	<a href="#">生管職能進階管理報表課程</a>	3.5	8/23		8/12	7/20、10/27	2,000
生產製造	<a href="#">企業數位轉型與精實生產在智能製造應用關鍵</a>	7	9/23				3,500
	<a href="#">存貨政策制定與管理</a>	6	7/21、11/18	7/14、11/17	10/21	6/16	3,500
	<a href="#">生產成本管理與浪費控制</a>	7	8/25、11/18	8/24、11/17		6/15	4,000
	<a href="#">製造業數位轉型策略與智慧工廠導入實務</a>	6	7/22	7/8			3,500
	<a href="#">物料控制與倉儲管理操作實務</a>	6	8/19、11/11	8/17、12/15		6/22	4,000
	<a href="#">機聯網數據診斷機台健康與提升稼動率的方法與案例</a>	6	8/17	8/11			3,500
	<a href="#">生產計畫與交期管理操作實務</a>	7	10/19	10/12		5/25、7/20	4,000
	<a href="#">產品品質管控手法實戰演練</a>	7	7/14、10/27	7/8、10/20			4,000
財務管理	<a href="#">基礎財務報表解析實務班</a>	6	12/15	8/11、11/17		7/14	3,500
	<a href="#">財務指標判讀與經營風險預防</a>	6	11/24	8/10		6/24	3,500
	<a href="#">年度預算編製與控管實務</a>	7	8/16、(新竹)8/18、11/22	8/23、11/8			4,000
	<a href="#">善用數據管理提升企業經營績效</a>	7	(新竹)9/13、9/27、(新竹)11/18、12/23	12/6			4,000
	<a href="#">成本規劃與毛利分析實務班</a>	6		9/22、12/22		6/23	3,500
	<a href="#">企業如何透過經營分析提升競爭力</a>	7	(新竹)11/15、12/20	12/27			4,000
	<a href="#">非財務人員如何解析及運用財務報表</a>	7	(新竹)7/7、(新竹)7/26、11/4	8/9			4,000
	<a href="#">解析成本制度設計與成本分析實務</a>	7	6/16、(新竹)9/22、12/13	7/19、12/15			4,000
	<a href="#">活用損益兩平分析提升經營績效</a>	7	9/20、(新竹)10/6				4,000
	<a href="#">管理報表設計與數據分析實務</a>	7	6/21、10/18	10/20			4,000
	<a href="#">企業財務策略與資金調度規劃實務</a>	7	10/21				4,000
	<a href="#">【遠距】成本分析與控管實務</a>	4				6/28	2,000
	<a href="#">企業如何做好利潤分析與成本管理</a>	7	10/25			5/31	4,000

# 知識學院開課一覽表 (2022)

## 企業經營系列

【培訓是最便宜的投資·教訓是最昂貴的學費】

讓人才在工作錯誤中摸索造成的損失·遠遠高於企業投資在教育訓練上的費用。

故企業落實有計劃、有系統的培養和訓練活動·

目標在於使得員工的知識、技能、工作方法、工作態度以及工作價值觀得到改善和提高·

從而發揮出最大的潛力提高個人和組織的績效·

推動組織和個人的不斷進步·實現組織和個人的雙重發展。

★以下課程皆可企業委訓包班  
★委訓課程諮詢請洽 培訓規劃師

林思萱小姐 02-8911-1688 分機：2792 melissalin@digiwin.com  
謝秉霖先生 02-8911-1688 分機：2460 luckystar5678@digiwin.com  
林雅嫻小姐 02-8911-1688 分機：2806 jackielin@digiwin.com  
李宇婷小姐 02-8911-1688 分機：1018 irenelee@digiwin.com

課程類別	課程名稱	時數	台北	台中	高雄	不分區(遠距)	課程費用
	<a href="#">年度營運計劃與預算編製實務</a>	6			11/11		3,500
	<a href="#">【遠距】如何做好客戶徵信與帳款管理實務</a>	4				5/24、9/19、12/12	2,000
	<a href="#">【遠距】企業產品成本計算與分析實務</a>	4				11/28	2,000
	<a href="#">【遠距】利潤中心運作與績效衡量實務</a>	6				6/14	3,500
	<a href="#">【遠距】企業財務管理與資金調度實務</a>	4	7/26			7/25、10/17	2,000
人資管理	<a href="#">各類所得扣繳、稅賦、帳務與勞健保申報處理實務</a>	6	(新竹)8/10、8/18、10/21、(新竹)11/24	8/23、10/19	10/14	5/20、6/15	3,500
	<a href="#">資遣運動、預告資遣辦理、開除、自請離職等終止契約處理實務</a>	6	(新竹)7/15、10/13	9/22		6/23	3,500
	<a href="#">勞動契約之撰寫秘笈</a>	6	7/15、10/26	7/22			3,500
	<a href="#">勞動檢查常見缺失之預防及改善</a>	6				6/16、6/21	3,500
	<a href="#">工作規則之撰寫秘笈</a>	6	11/10			6/14	3,500
	<a href="#">勞基法工時制度與加班費補休之實務處理</a>	6	(新竹)9/15、9/22、(新竹)11/9、11/23、12/16	8/19、12/15	8/12、11/18	6/17	3,500
	<a href="#">勞工各類請假規定之實務解析運用</a>	6	10/20	9/16			3,500
	<a href="#">勞工職業災害保險及保護法之解析與企業因應方案</a>	6				5/24	3,500
銷售客服	<a href="#">超越雙贏之哈佛圓桌商業談判術</a>	7	6/10、9/21	9/15			4,000
	<a href="#">商業行銷策略與模型規劃</a>	6	10/13			6/24	3,500
	<a href="#">客戶開發技巧與強效電話銷售術</a>	6	6/16			6/9	3,500
	<a href="#">銷售目標與市場分析暨成交策略與談判實務</a>	6	7/13、10/20	7/15、10/6			3,500
	<a href="#">化危機為轉機的客訴處理技巧</a>	7	6/21、9/22、12/21	7/19、10/14	9/15		5,000
採購倉管	<a href="#">採購成功談判的秘笈</a>	7	8/18、11/23	11/16		6/10	4,000
通識課程	<a href="#">不是提案寫得不好·是您未運用「說服」的藝術!</a>	7	8/26、11/11	8/18	9/16		4,000
	<a href="#">全方位大數據分析 Power BI Desktop(需自帶筆電)</a>	14	9/15&9/16	8/16&8/23	9/20&9/21	6/30&7/1	8,000
	<a href="#">Excel實務運用班:打通任督二脈·大幅提升工作效率(需自帶筆電)</a>	14	11/11&11/18	11/9&11/16	11/15&11/22		8,000
	<a href="#">Excel實務精修班:精通資料分析(需自帶筆電)</a>	7	7/21、10/18	7/26、10/19	10/17		4,000
	<a href="#">Excel實務精修班:函數應用精華(需自帶筆電)</a>	7	9/7	9/13	9/23		4,000
	<a href="#">商業簡報製作技巧實戰班(需自帶筆電)</a>	7	7/19、10/25	7/14、10/12	7/8、10/18		4,000
	<a href="#">Excel實務精修班:精通樞紐分析(需自帶筆電)</a>	7	8/11、12/13		8/24、12/16	6/21	4,000
	<a href="#">職場行為心理溝通術</a>	6	8/10			7/8	3,500
	<a href="#">職場溝通與衝突處理</a>	7	10/14	9/21	7/29		4,000
	<a href="#">商業圖表活用實戰班(需自帶筆電)</a>	7	8/12、12/14			5/25	4,000
	<a href="#">進階簡報製作實戰班(需自帶筆電)</a>	7	11/25			5/20	4,000
	<a href="#">邏輯性簡報建構實戰班</a>	7	9/21			6/24	4,000
	<a href="#">情緒與壓力化解</a>	6	7/14、12/8	7/7、10/26		6/9	3,500

歡迎各位加入知識學院各平台·會有不定期活動和驚喜!  
搜尋關鍵字「知識學院」就可以找到我們囉!



知識學院官網



知識學院網校



FB 粉絲專頁



YT 影音頻道



