

穩健產銷韌性供應 支持營銷最大化

講師：廖憲平

講師資歷



現任

- 豐喜食品股份有限公司 董事長
- 銘豐國際食品有限公司 董事長
- 集食雲股份有限公司 董事長
- 國際獅子會FDI認證講師
- 斗六工業區廠協會第六、七屆理事長



分享大綱

- 一、豐喜歷程
- 二、豐喜營銷現況分析
- 三、運營困境
- 四、AI賦能-省人、降錯、提效
- 五、結語

01

豐喜食品股份有限公司

Since :
1990
Feng Hsi Food Corp.

使命：透過產品跟服務提供幸福

經營理念：誠信、熱忱、創新、衛生、安全

相關認證：



吃果籽
jeagueijih

塔吉特
touched
香酥蛋皮 · 千層總密

塔吉特
千層蛋糕大使館
touched embassy

果凍布丁

千層蛋糕、年輪蛋糕

觀光工廠



四階段三次變革

01

04

03

02

01

第四階段 提升組織適應力 2019—

重點：精進生產管理能力、佈建多元通路



第三階段 發展品牌通路 2009—

重點：產品創新 品牌深化 開拓通路



第二階段 以代工為主 1999-2008

重點：顧好品質交期 讓客戶安心



第一階段 求存活 1990-1998

重點：找到對的通路 外燴 團膳



02

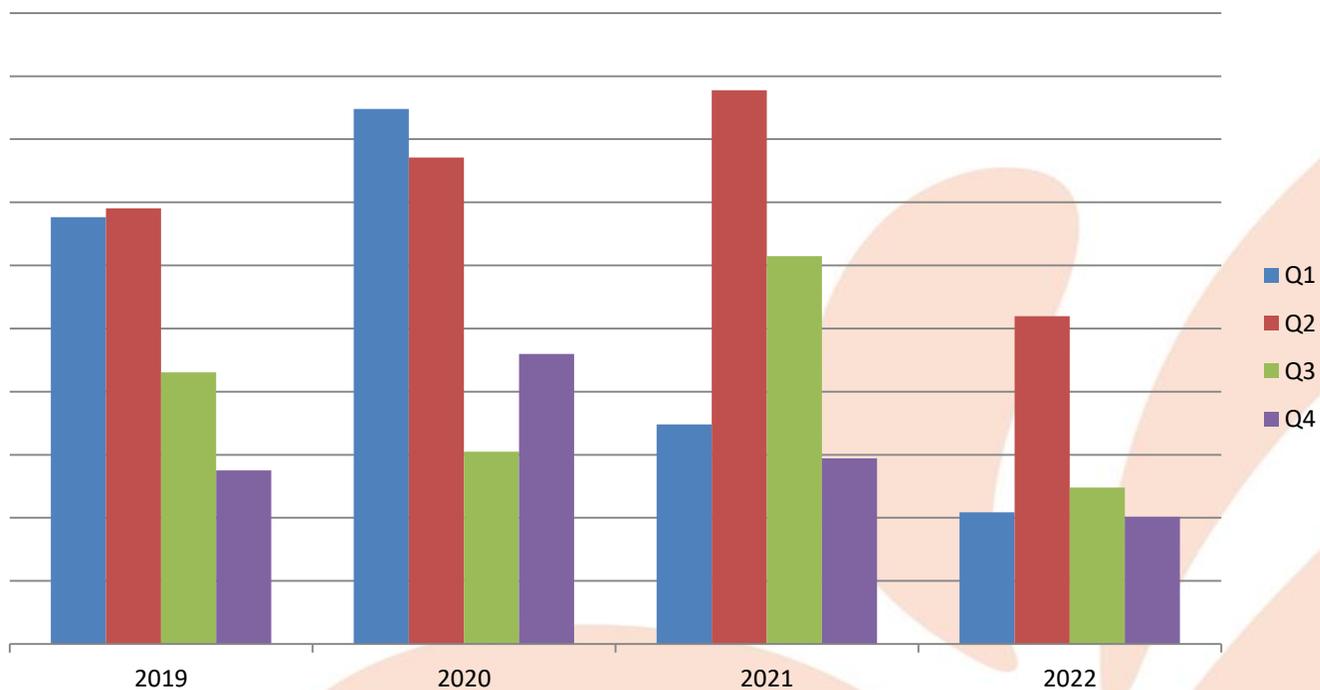
豐喜營運現況分析

- 網購電商與實體店的營運
- 外銷美國市場因禍得福
- 多元通路的神奇效應

02

豐喜網路電商於疫情期間的業績變化

*2020年初疫情爆發成立防疫中心並進行確診者足跡及接觸者追蹤隔離的嚴格管制政策
 *2021年Q2三級警戒

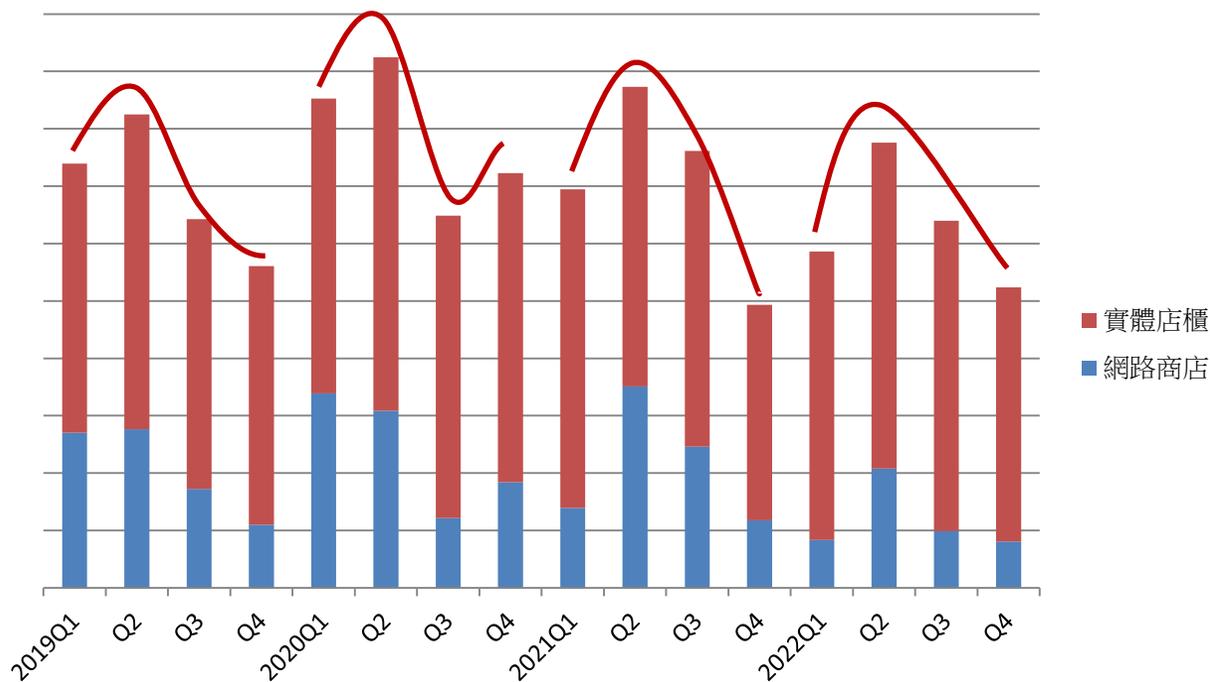


02

當電商業績加上實體店業績

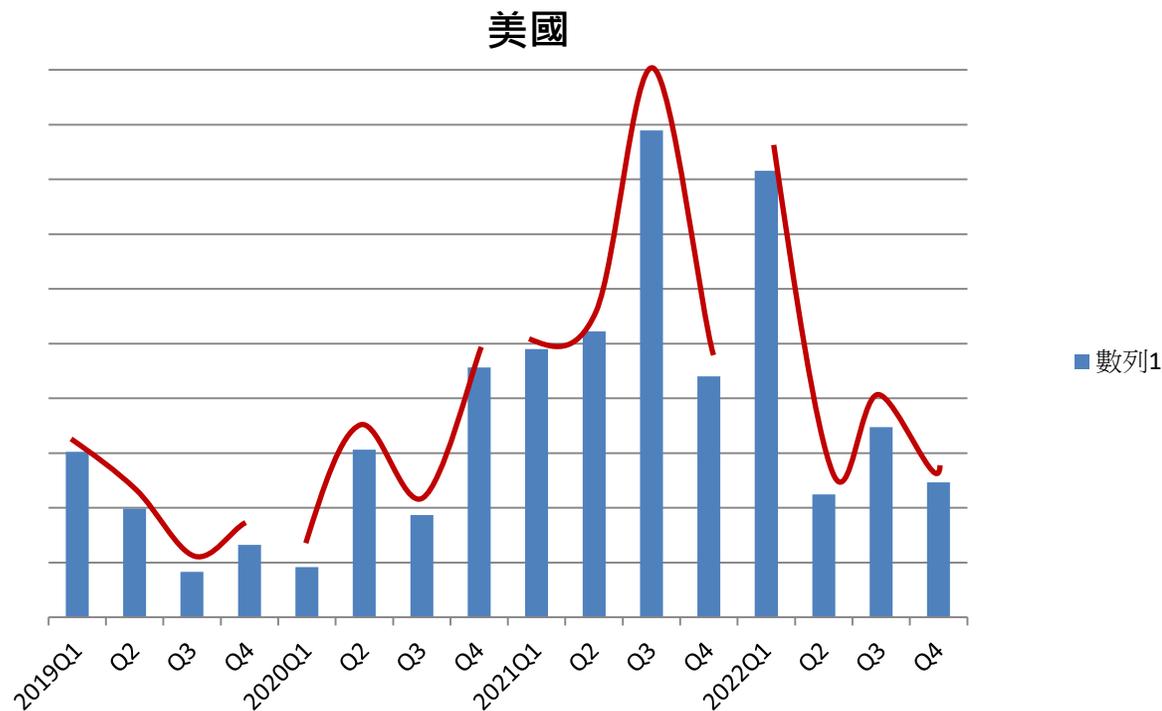
網路電商加上實體商店的模式

能夠有效消除疫情變動對營運的衝擊



02 | 美國市場因禍得福-國外市場

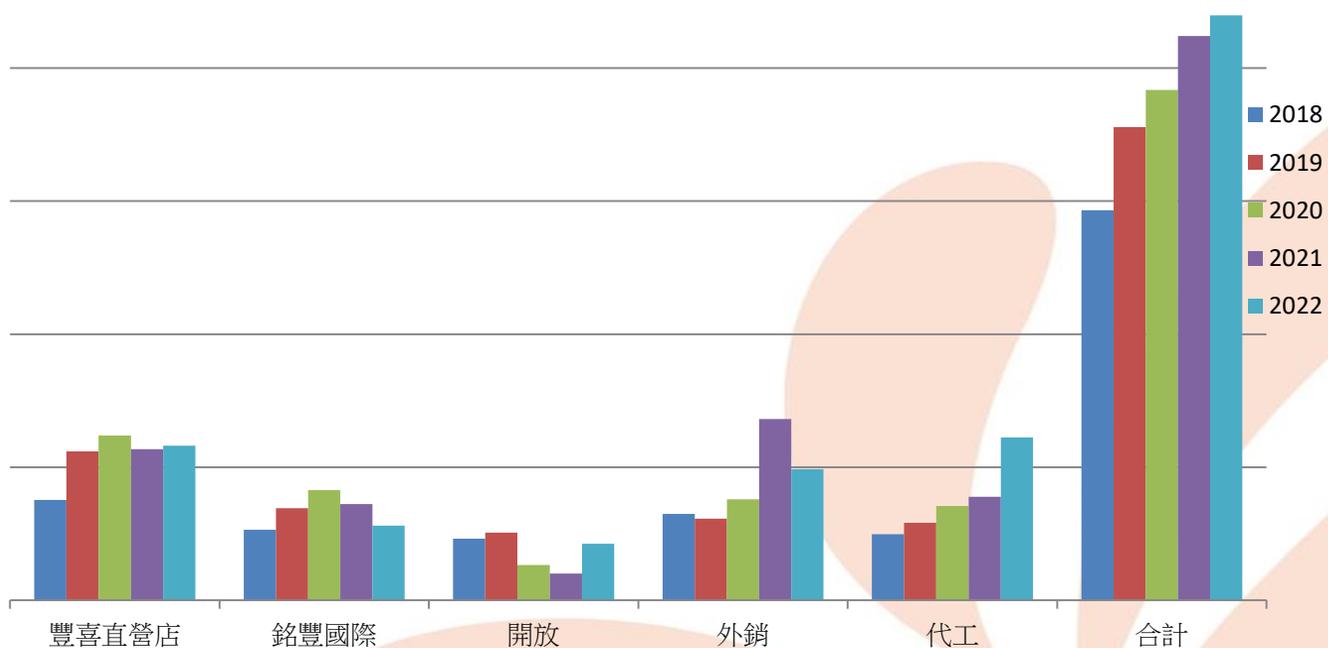
- 2020-Q3產品進入網路平台販售後業績開始大爆發
- 2022-Q1海運塞港問題消除後通路開始清庫存



02

多元通路的神奇成效

不管單一通路業績變化多大，
多元通路合體後均呈現出高度穩定趨勢。



03

疫情期間營運的困境

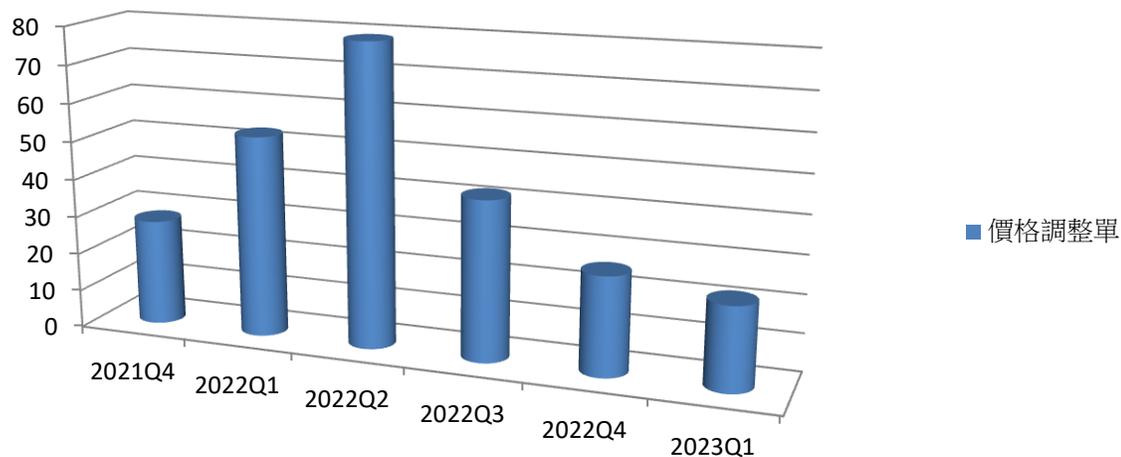
- 各類主要原物料持續上漲
- 價格變動頻繁且偶發性缺料
- 人員缺額難以適時補充
- 營運不時受到疫情管制無法順利運作

03

原物料價格變動頻度統計

每次的價格調整單提出都代表
人員必須進行一次的詢/比/議價

價格調整單



04

| AI賦能 - 省人、降錯、提效

- 升級ERP系統梳理管理作業流程
- 導入線上簽核&人資系統
- 運用影像辨識AI強化製程管理

04

升級ERP系統、梳理管理流程

管理流程數位化

升級ERP
作業系統

透過系統導入，梳理導正管理、作業流程，讓
訂單、庫存、工令、採購等資訊更正確透明、
產線成本可正確快速提供、產品批號可快速正
確追溯。

線上文件簽核
&人員出勤系統

簽呈聯絡單、採購供應商作業、差旅費用申請
應收應付作業、ISO制修訂文件管理&線上請
假、線上可打卡、薪資計算、人資教育訓練登
錄、公告。

04 | 運用影像辨識AI強化製程管理

影像辨識製程管理效能提升	效益
影像辨識智慧洗手監測管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.可立即矯正員工洗手作業之錯誤 2.有效紀錄不遵守標準作業之人員 3.有效降低清潔作業區之感染源
影像辨識抹蛋糕製程品質管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.可立即發現人員之程序錯誤並提醒 2.可完整記錄人員之作業效率，後續可作為動作分析之教育訓練資源。
影像辨識智慧秤料管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.可立即發現不正確之秤料作業 2.所有秤料資訊數位化與ERP系統連結可快速有效進行追蹤追溯管理。

04

影像辨識抹蛋糕製程品質管理



05

2020年初，一場突如其來的疫情，打亂了大多數企業的年度計畫。



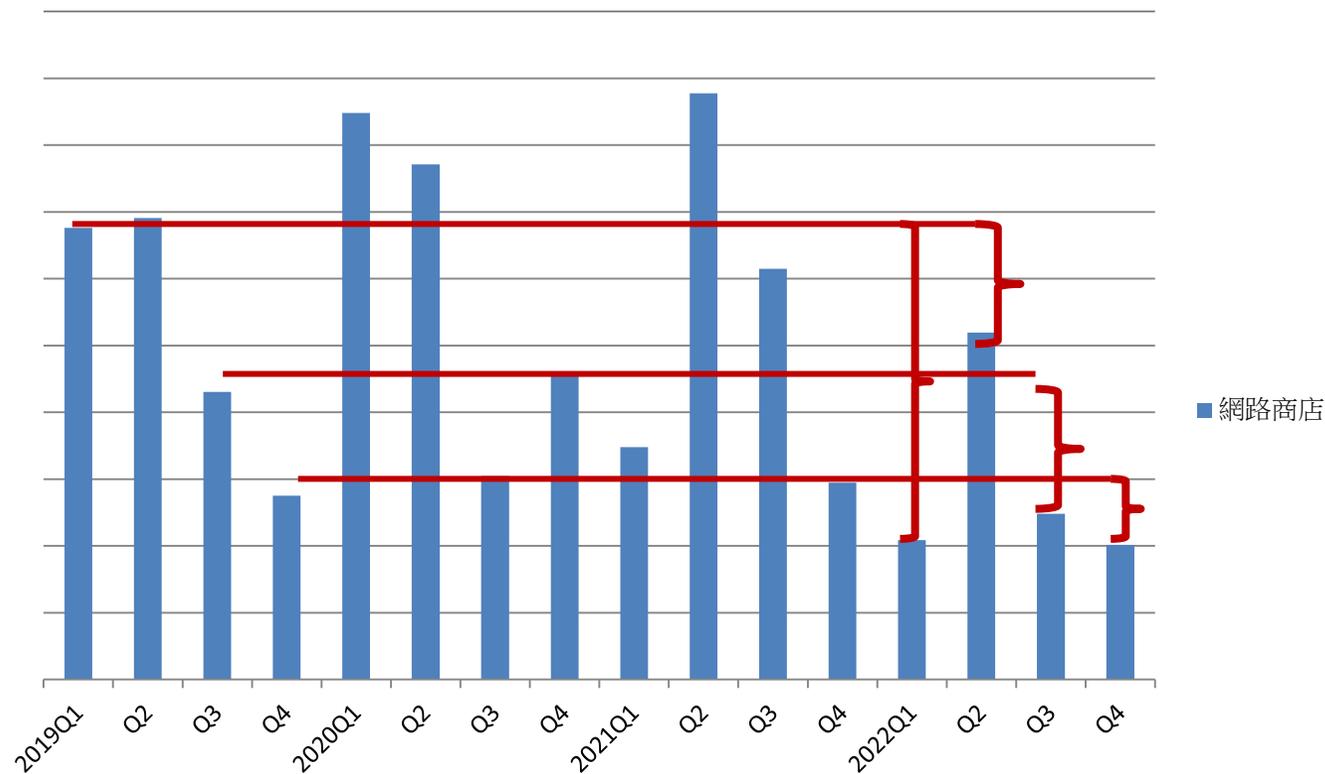
天下雜誌695期封面故事—『2020打掉重練』足以說明當時企業的**混亂程度**。

05

電商爆發夢一場 消費習慣原來那麼難打破

2022-10-17天下

網路商店



05

疫情過後企業因應策略

強化企業的適應力

數位韌性、誠信溝通、
培養持續改善的企業文化等。

發展多元通路

O2O、全球佈局、
OEM&OBM等不同的通路



A young girl with long brown hair, wearing a white straw hat with a green flower and a white floral-patterned dress, is shown from the back. She is holding two white bubble tea cups. The background is a blurred outdoor setting with a brick wall and greenery.

感謝大家的參與！
Thank you for your participation!