

# 訂閱 OT大講堂 頻道， 即時掌握產業最夯OT新知



# 透過影片下方**需求諮詢單**或**留言** 您的需求，將由專人為您服務!

Contact  
需求諮詢

方案類別

數位科技  數位智造  智慧工廠  智能營運  智能儲運

整線自動化  上下料  智能品質

智能加工  物件辨識

**需求諮詢單**

諮詢內容

可輸入 500 字

留言

0則留言

我想 **留言**

0 0 收藏 分享

# OT大講堂

業界專業講師分享應用案例  
訂閱頻道OT資訊不漏接

**METAGE 邁達特**

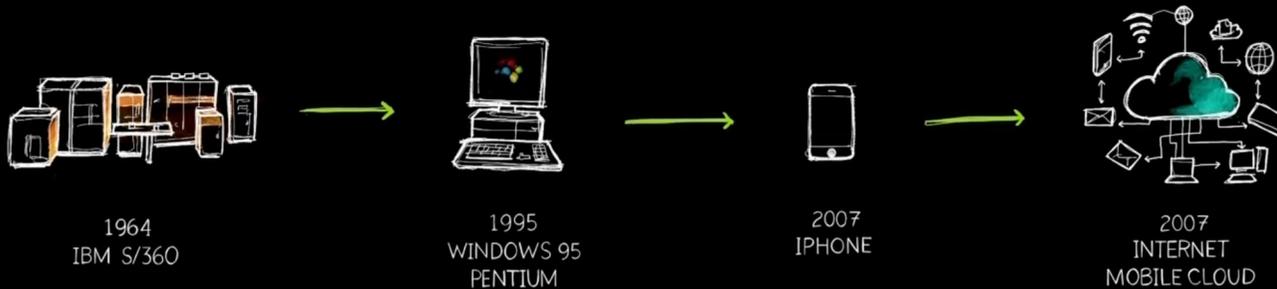
**RPA高效運營解決企業缺工問題**

無限次數回放觀看，彈性掌握學習時間

# RPA 高效運營 解決企業缺工問題

許芸軒  
邁達特數位/專案經理

# AI浪潮勢不可擋



新的運算時代正在開始

A NEW COMPUTING AGE IS STARTING

圖片取自NVidia官網

**\$200B**

到2026年，全球AI市場規模  
將達到2,000億美元-富士比

**85%**

到2026年，85%企業會將人類  
專長與AI、ML和NLP結合-IDC

**\$6.6T**

到2030年，AI將透過提高生產  
力帶來6.6兆美元的經濟貢獻-  
PWC

# 台灣企業正面臨世界的衝擊

全球氣溫暖化



新興科技  
快速發展

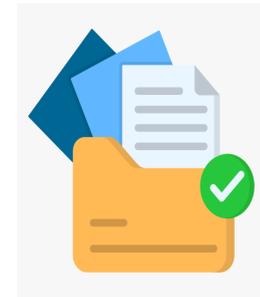
少子、高齡  
及海外攬才



# 企業經營面臨員工二大問題



人員流動率高



數位債務多

# 讓RPA數位助理來解決...

眼睛

閱讀

讀取螢幕內容

腦袋

思考

理解並決定怎麼做

雙手

工作

與應用及資料交互



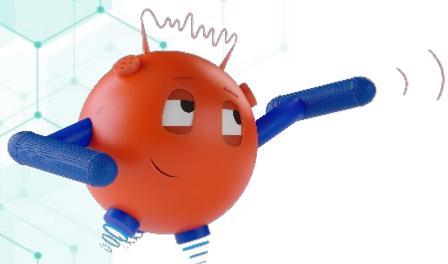
## Robotics Process Automation (簡稱RPA)流程自動化

- ✓ 是一種軟體機器人。
- ✓ 通過模擬（鍵盤輸入、滑鼠移動和點擊）並增強人類與電腦的交互過程。
- ✓ 可以利用和整合現有各項技術，實現其流程智能化的目標。如：OCR、語音辨識、電腦視覺、機器學習等



借助AI電腦視覺、文檔理解和AI驅動的技能，機器人可以像人類一樣與螢幕、系統及資料進行交互

# 讓RPA數位助理幫你完成工作



高重複性

跨系統  
操作

明確規則  
及邏輯

流程穩定  
低變化

大量數據  
處理

高精度  
要求

# 展開智能自動化第一步

(Intelligence Process Automation)



# 超商應收核帳及開立發票流程 - Before & After

流程

## 應收核帳及開立發票流程

場景與困擾

- ✓ **繁瑣且耗時**：手動登錄多個平台、下載驗收單、比對資料等
- ✓ **高錯誤率**：手動操作容易出錯，特別是在大量數據比對和粘貼時
- ✓ **缺乏即時性**：手動處理需要較長時間，無法即時完成核帳和開立發票

產生的損失

- **人工錯誤**：手動操作容易出錯，導致財務損失
- **時間成本**：時間延遲影響決策和報表準確性
- **工作壓力與員工士氣**：重複繁瑣的任務增加員工壓力，降低士氣和生產力

導入效益

- **時間節省**：節省76%的工時。
- **精確度提升**：降低人工錯誤率，保證數據準確性和一致性
- **即時性提升**：快速完成核帳和開立發票，提高數據即時性

Before  
25小時/月

100% 手動

登錄客戶平台，手動下載驗收單

手動比對驗收單Excel和ERP核帳報表

手動將差異數據剪切並粘貼到新工作表中

金額無差異，開立發票，生成發票txt檔

手動登錄金財通平台，上傳發票txt檔

手動比對金財通平台的發票明細與ERP中的發票資料

流程結束郵件通知

After  
約6小時/月

20% 手動 80% 自動

自動登錄客戶平台，下載驗收單文件並保存到指定位置

打開驗收單Excel和ERP核帳報表，進行比對並生成比對結果

處理數量差異，並粘貼到新工作表中，保存差異報表

處理金額差異，建立借貸項訂單

開立發票，自動登錄金財通平台，上傳發票txt檔，並在上傳完成後自動下載上傳明細

比對金財通平台發票明細與ERP中的發票資料，生成比對報告

流程結束郵件通知

自動產生



# 電商平台數據整理流程 - Before & After

## 電商平台數據整理流程

- 場景與困擾
- ✓ **重複性高且耗時**：需登入電商平台並匯出多份報表，工作重複且耗時。
  - ✓ **容易出錯且效率低**：手動粘貼和填入數據易出錯，導致數據不一致
  - ✓ **缺乏自動化**：流程缺乏自動化，需人工干預，數據整合複雜且流程穩定性差。

- 產生的損失
- **人工錯誤導致的成本**：人工易出錯，導致數據不一致或錯誤的風險。導致庫存錯誤、報表不準確等問題，進而影響業務決策和客戶滿意度
  - **遲延對業務決策的影響**：資料更新的延遲，進而影響到業務決策的及時性和準確性。

- 導入效益
- 每個項目的處理時間減少80%。
  - 自動整理報告與上傳到Azure Blob，更好地串聯整體業務

Before  
40分鐘/天

100% 手動

手動登入電商平台

選擇寄倉報表(商品銷售統計)，並匯出

將資料貼到每日報表對應欄位

對照Master File填入其他欄位

選擇網路商品分析，並匯出

將資料貼到每日報表對應欄位

對照Master File填入其他欄位

手動將資料上傳至Azure Blob

流程結束郵件通知

After  
約15分鐘/天

100% 自動

手動登入電商平台

選擇寄倉報表(商品銷售統計)、門市銷售及DC庫存、採購商品接單統計、選擇網路商品分析，匯出並上傳至SharePoint

將資料整合到對應欄位

刪除不合格資料，並彙整填入GA資料

資料上傳至Azure Blob，通知使用者

流程結束郵件通知

自動產生



# 國外訂單接單流程 - Before & After

## 流程 訂單接單出貨流程

**場景與困擾**  
因貿易性質，每天會有不同訂單出貨，以MAIL、傳真等方式進入公司，責任人員5人需每天花6小時來蒐集、登打、核對，希望能針對此耗時又重複性的工作確實改善，獲得人力上的釋放。

- 產生的損失**
1. 不定時可能產生的加班費用
  2. 當營收增額貨品項增加，打單時間勢必提升。
  3. 一旦發生錯誤，逆流程檢核為順流程處理的2倍時間
  4. **現況每年需耗時6200+小時，處理訂單出貨。**

**導入效益**

節省80%打單時間  
直接效益: 節省4500+小時重複性人力，約當150萬直接效益/每年 (單子越多、品項越雜、節省越多)  
間接效益: 1.降低逆流程的損失與資料稽核時間  
2.可擴充至其他重複性流程  
3.如有人員異動無須教育訓練



# EDI接單與訂單輸入流程 - Before & After

流程

## EDI接單與訂單輸入流程

場景與困擾

場景：每日業務需要手動登入客戶的EDI網站來下載訂單資料，如遇假日或連續假期易漏接訂單，需要額外時間確認和調整。

困擾：

1. 作業重複性高且耗時
2. 易出錯和漏接訂單

產生的損失

- 遺漏訂單的業務機會損失：漏接訂單可能導致客戶不滿或遲延交貨，進而影響業務擴展和客戶關係
- 資料錯誤導致的成本

導入效益

- 協助業務業助增加訂單掌控能力
- 減少手動輸入錯誤，確保資料的準確性
- 提高作業效率，快速回覆訂單交期，提升客戶黏度
- 減少50%人工作業時間

Before

1小時/次

100% 手動

手動登入EDI網站取得資料

EDI網頁資料下載

EDI訂單資料匯整比對

登入Workflow ERP系統

開啟訂單系統

手動登打訂單資料

流程結束郵件通知

After

20分鐘/次

10% 手動

80% 自動

EDI網頁資料下載，存入指定路徑資料夾

EDI訂單資料(品號、數量)匯整比對

登入Workflow ERP，開啟訂單系統

讀取Excel EDI 訂單資料，並輸入訂單資料

將完成資料移至已處理資料夾

RPA自動發送通知並提供異常報告

自動產生



# 新進員工資料登打流程 - Before & After

流程

## 新進員工資料登打流程

場景與困擾

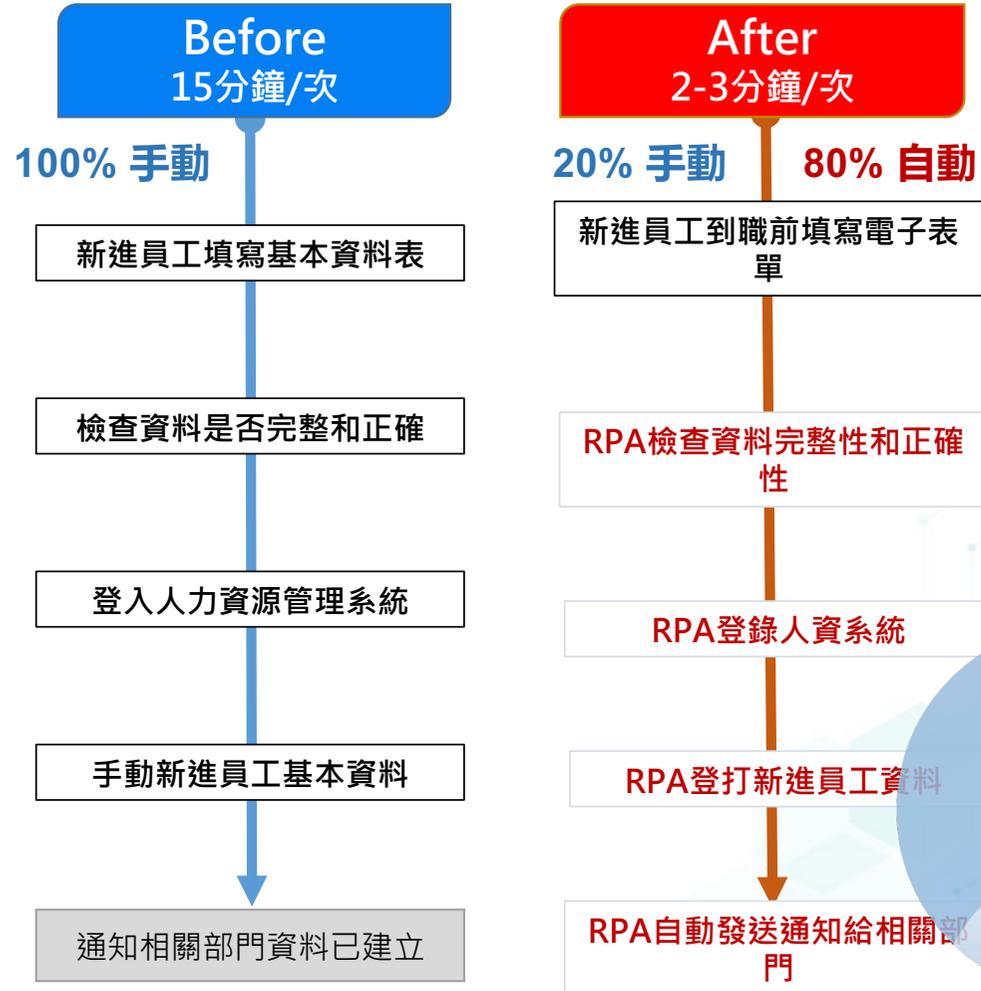
公司每月需處理多位新進員工的資料登錄，這個流程重複且耗時，容易導致效率低下和資料錯誤。目前依賴人工操作，缺乏自動化，使整體流程複雜且容易出錯。

產生的損失

- 時間成本損失：處理新進員工資料登錄流程需要大量時間，影響其他重要業務活動的進行
- 資料錯誤導致的成本：手動操作容易導致資料錯誤或遺漏

導入效益

- 大幅縮短新進員工資料登錄時間
- 提高資料登錄的精確性和一致性
- 釋放更多時間用於戰略性工作和提升組織效能

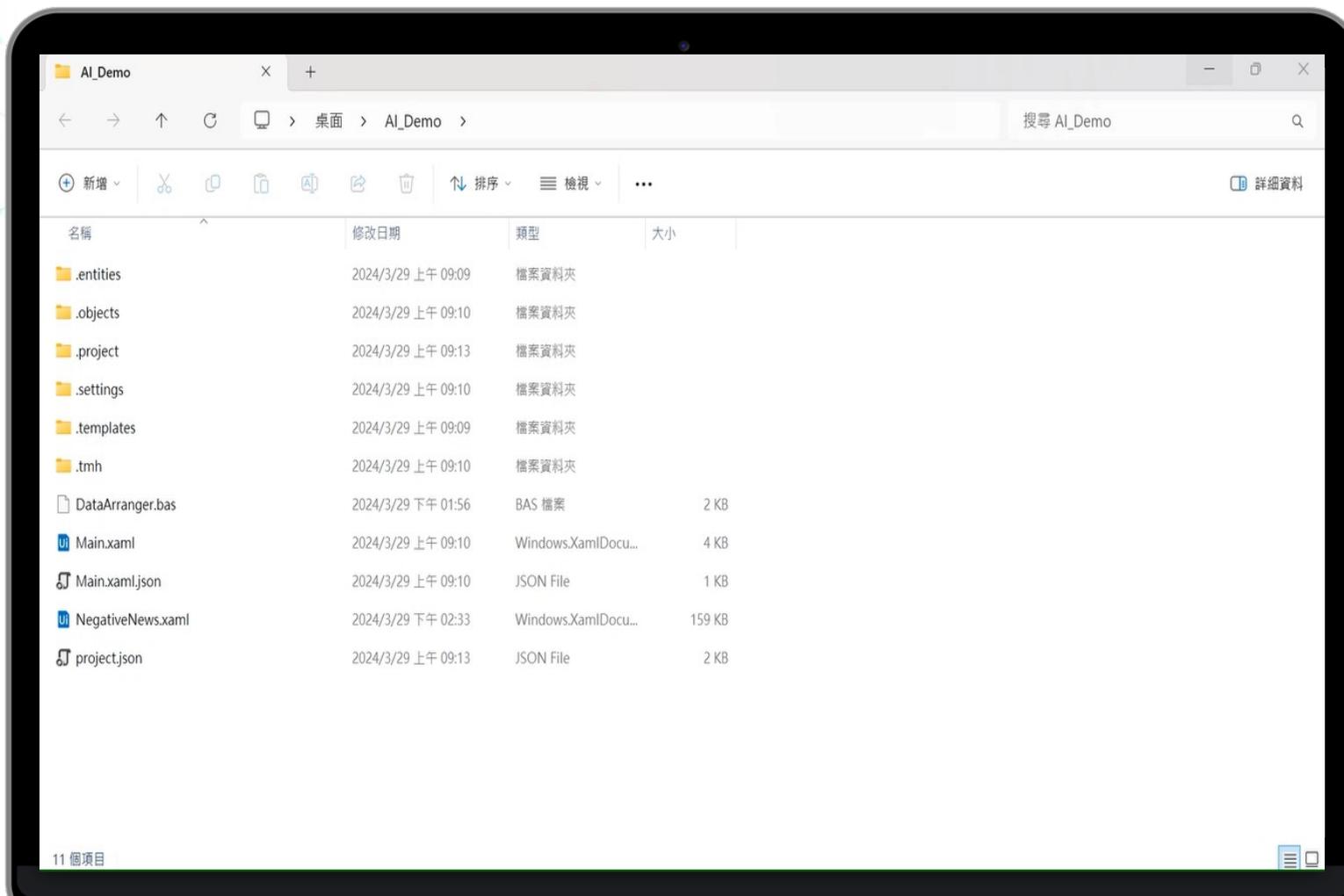


# 整合 AI 應用案例

**Anything AI can do,  
AI and automation can do better.**



# RPA + AI應用 \_ 負面新聞彙整演示畫面



# 智能同行. 協作無限

**METAGE** 邁達特

# 透過影片下方**需求諮詢單**或**留言** 您的需求，將由專人為您服務!

Contact  
需求諮詢

方案類別

數位科技  數位智造  智慧工廠  智能營運  智能儲運

整線自動化  上下料  智能品質

智能加工  物件辨識

**需求諮詢單**

諮詢內容

可輸入 500 字

留言

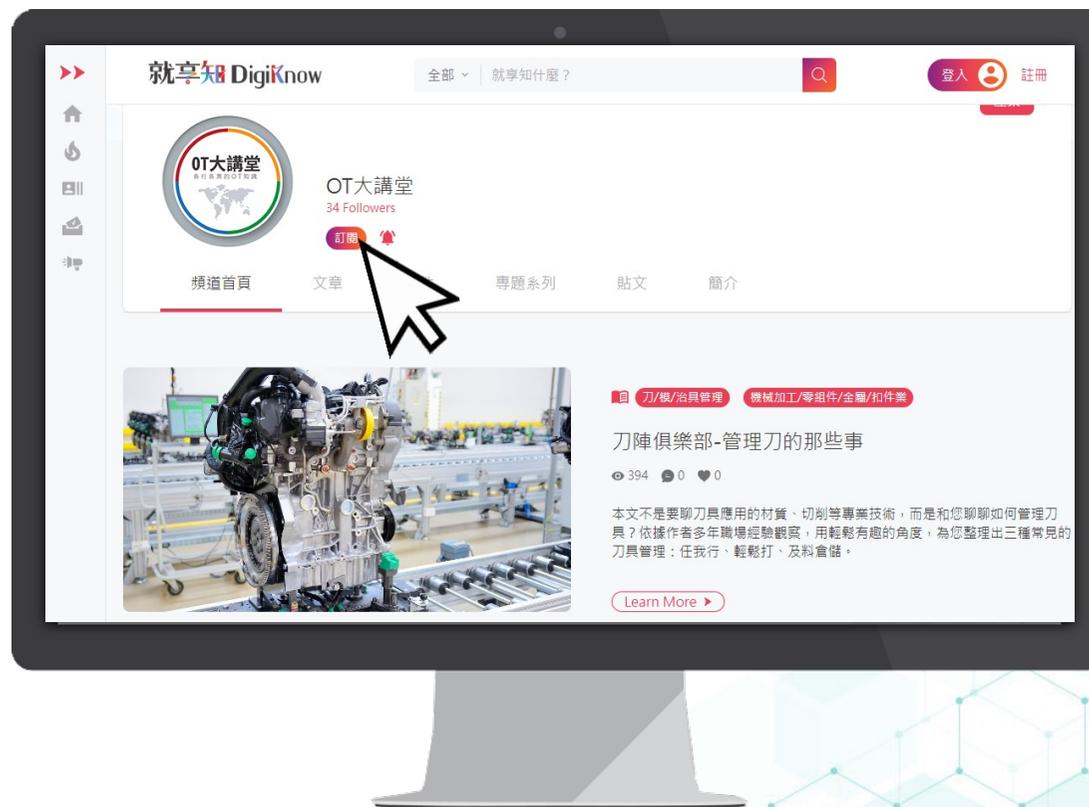
0則留言

我想了解 **留言**

0 0 收藏 分享

# 加入就享知，獲取第一手OT資訊

訂閱 OT大講堂 頻道，即時掌握產業最夯OT新知



# OT大講堂

業界專業講師分享應用案例  
訂閱頻道OT資訊不漏接

 AGV

 AOI

 機械手臂

 機聯網

 能源管理

 元宇宙

 系統整合

 刀具管理

無限次數回放觀看，彈性掌握學習時間