



# 綠色AI雲端佈署 實現製造永續轉型

梁仲銘 ChungMing, Liang

台灣微軟 合作夥伴解決方案事業群

合作夥伴技術副總

這些是什麼？

Dall-E  
GPT-3.5 OpenAI  
Chat-4 ChatGPT  
Codex Azure OpenAI Service  
Generative AI

2023年1月16日

Azure OpenAI 服務全球上市

去年此時，  
我們正在討論...



"can I have  
something to eat?"  
speech-to-text

## OpenAI model

common sense reasoning from images

"sure thing"  
text-to-speech

## Neural Network Policies

fast dexterous manipulation

behavior selection

on-board robot  
images

## Whole Body Controller

safe, stable dynamics

200hz actions

1khz joint torques





「人工智慧搜索是擔任 CEO 九年來公司發生的最重大事件，上一次顛覆性技術是雲端運算出來的時候。」

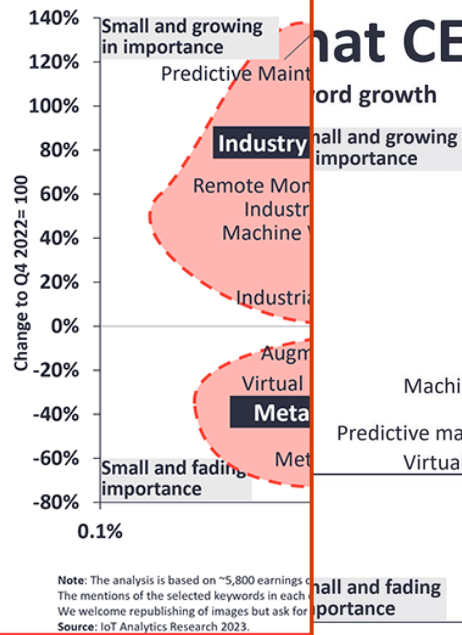
"It's a new race"

- Satya Nadella, Microsoft CEO  
Feb 8, 2023

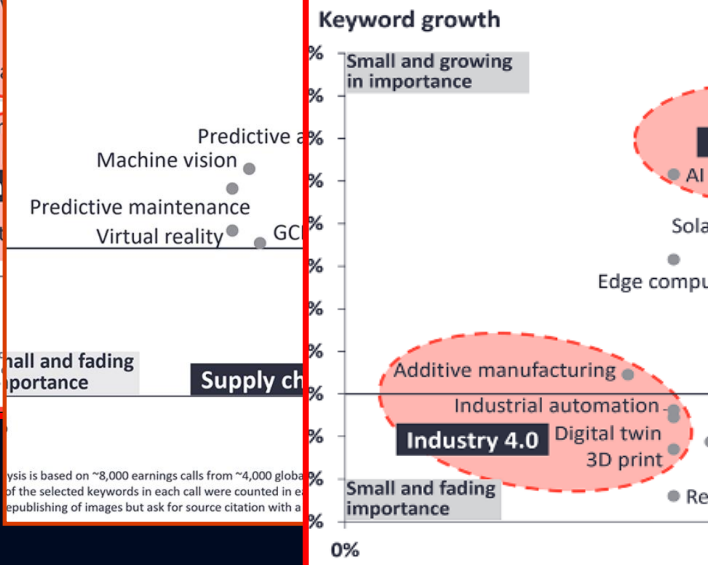
# 2023 全球 4000 大企業財報會議調查

– ChatGPT / GenAI / GenAI Use cases 出現在會議談話中次數驟升

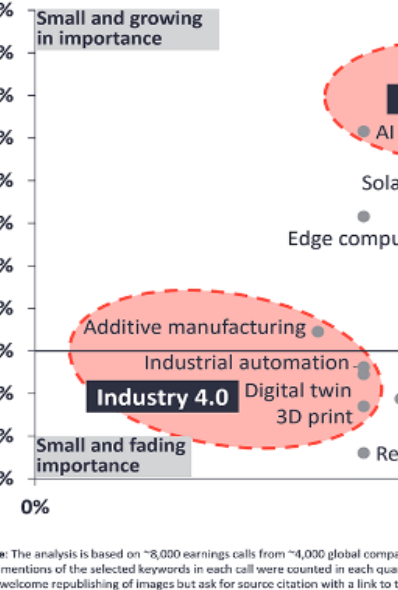
## What CEOs talked about in Q1/2023 (vs. Q4/2022)



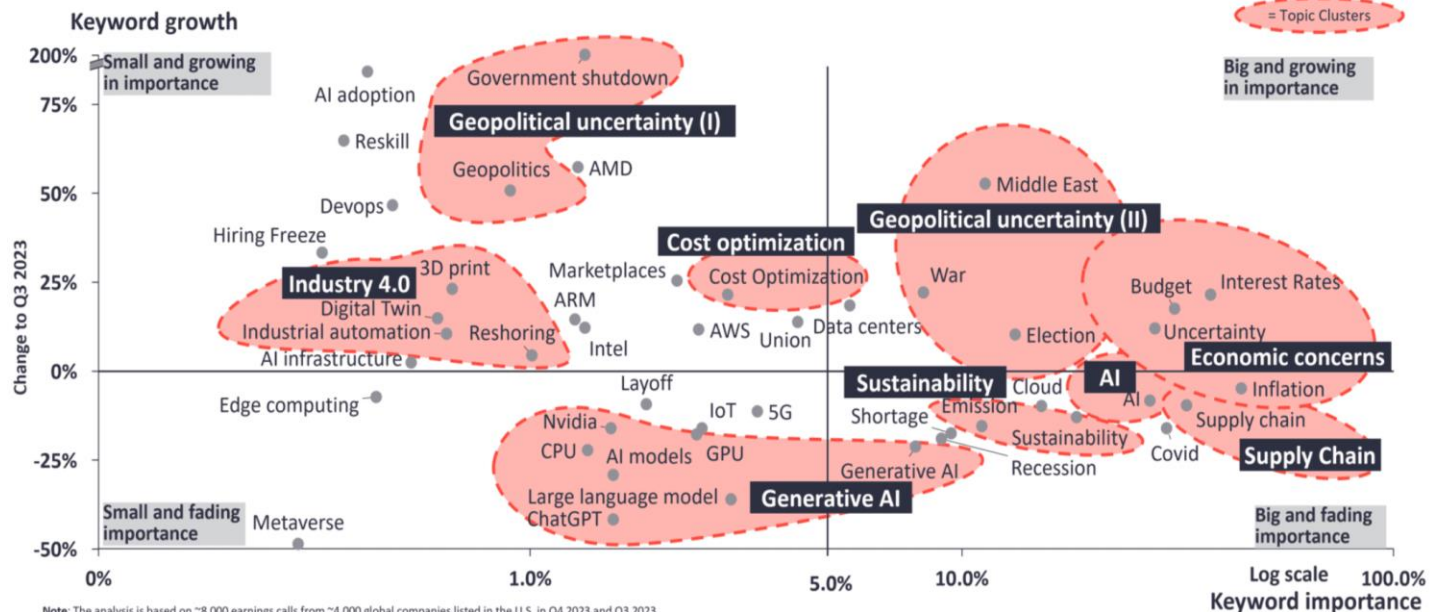
## What CEOs talked about in Q2/2023 (vs. Q1/2023)



## What CEOs talked about in Q3/2023 (vs. Q2/2023)



## What CEOs talked about in Q4/2023 (vs. Q3/2023)



# 企業領導者怎麼看

65%

的領導者  
制定了計畫

變動中的經濟情勢<sup>1</sup>

75%

的領導者在雲端建立所有未  
來的新產品和功能

加速科技創新<sup>2</sup>

82%

相信AI  
將提升表現與效能

開啟新機遇<sup>3</sup>

1. [IDC Whitepaper - How Public Cloud Strategies Help Companies Navigate Market Uncertainty](#)

2. [State of Cloud | Pluralsight](#)

3. [US AI Institute State of AI, 5th Edition \(deloitte.com\)](#)

# 組織怎麼看



91%

的組織已將雲端納入策略中<sup>1</sup>



79%

的組織將資安列為他們在雲端面臨的主要挑戰之一<sup>2</sup>



87%

認為 AI 將帶來競爭優勢<sup>3</sup>

1. [IDC Whitepaper - How Public Cloud Strategies Help Companies Navigate Market Uncertainty](#)

2. [Flexera 2023 State of the Cloud | Report](#)

3. [MIT Sloan Management Review](#)



# 員工怎麼看

64%

員工需要更多時間和精力來完成他們的工作

3.5X

在策略思考方面遇到困難

70%

員工願意將工作委託給AI

2X

管理者正在考慮利用AI來提升生產力

# 回顧過去一年

- January 16, 2023 ● Azure OpenAI 服務全球上市
- February 7, 2023 ● Intelligent Microsoft Bing and Edge
- March 1, 2023 ● AI-Powered Teams Premium
- March 6, 2023 ● Microsoft Copilot for Dynamics 365
- March 16, 2023 ● Copilot for Microsoft 365
- March 16, 2023 ● Copilot in Power Platform
- March 22, 2023 ● GitHub Copilot Enterprise
- March 24, 2023 ● GPT-4 on Azure OpenAI
- May 23, 2023 ● Microsoft Windows Copilot
- Mar 23, 2023 ● Fabric & Copilot in Microsoft Power BI
- June 7, 2023 ● Azure OpenAI for Government
- June 19, 2023 ● Azure OpenAI On Your Data
- September 21, 2023 ● Copilot, your everyday AI companion
- November 15, 2023 ● Copilot Studio
- February 1, 2024 ● Copilot for Sales & Copilot for Customer Service
- February 29, 2024 ● Copilot for Finance
- April 1, 2024 ● Copilot for Security
- Coming Soon ● Copilot for Microsoft 365 繁體中文版推出

# 一年後的此刻

18,000+

組織使用 Azure OpenAI 服務

100 萬+

付費 Copilot 用戶

37,000+

訂閱 Copilot 的組織

# 產業應用百花齊放

金融

製造

教育

電信

法律

零售

媒體

政府

醫療



“ 90% 開發成員認為成功提升工作效率與品質；86% 認為 GitHub Copilot 有效協助處理例行工作，提升整體開發能量，採用 GitHub Copilot 協同開發，比不使用平均加快了 40% 至 60% 的開發時間。”

永豐銀行



“ 光寶科技在 Copilot for Microsoft 365 的導入下，內部員工得以透過 AI 助攻，節省行政工作時間以降低作業負擔。”

光寶科技



“ 此次酷英導入微軟 Azure OpenAI 服務，透過類真人的口語互動，開拓英語口說學習情境，提供學習者更即時且高度擬真的口語訓練資源。”

教育部



“專攻影像技術的光禾感知以 AIGC 技術，結合微軟 Azure AI 語音服務，為民視新聞打造台灣首位 AI 生成的虛擬電視新聞主播『敏熙』”

光禾感知科技



“ 透過 Microsoft Copilot Studio 與 Azure OpenAI，員工彷彿擁有一位具備 20 年知識庫的 AI 顧問，協助處理日常工作 ”

中華開發金控



“ 透過結合微軟 Azure OpenAI 服務以及 LINE CLOVA Chatbot 聊天機器人，成功為 LINE TAXI 及台北捷運拓展 AI 語音叫車及 AI 乘車資訊查詢等應用範疇，實現智慧場景便民服務。”

碩網資訊

接下來，生成式AI會怎麼發展？

# 企業生成式AI發展五大趨勢



開箱即用服務



打造企業自己的  
Copilot



法規遵循



資安不可少



人才是關鍵

# 趨勢 1 – 採用開箱即用服務



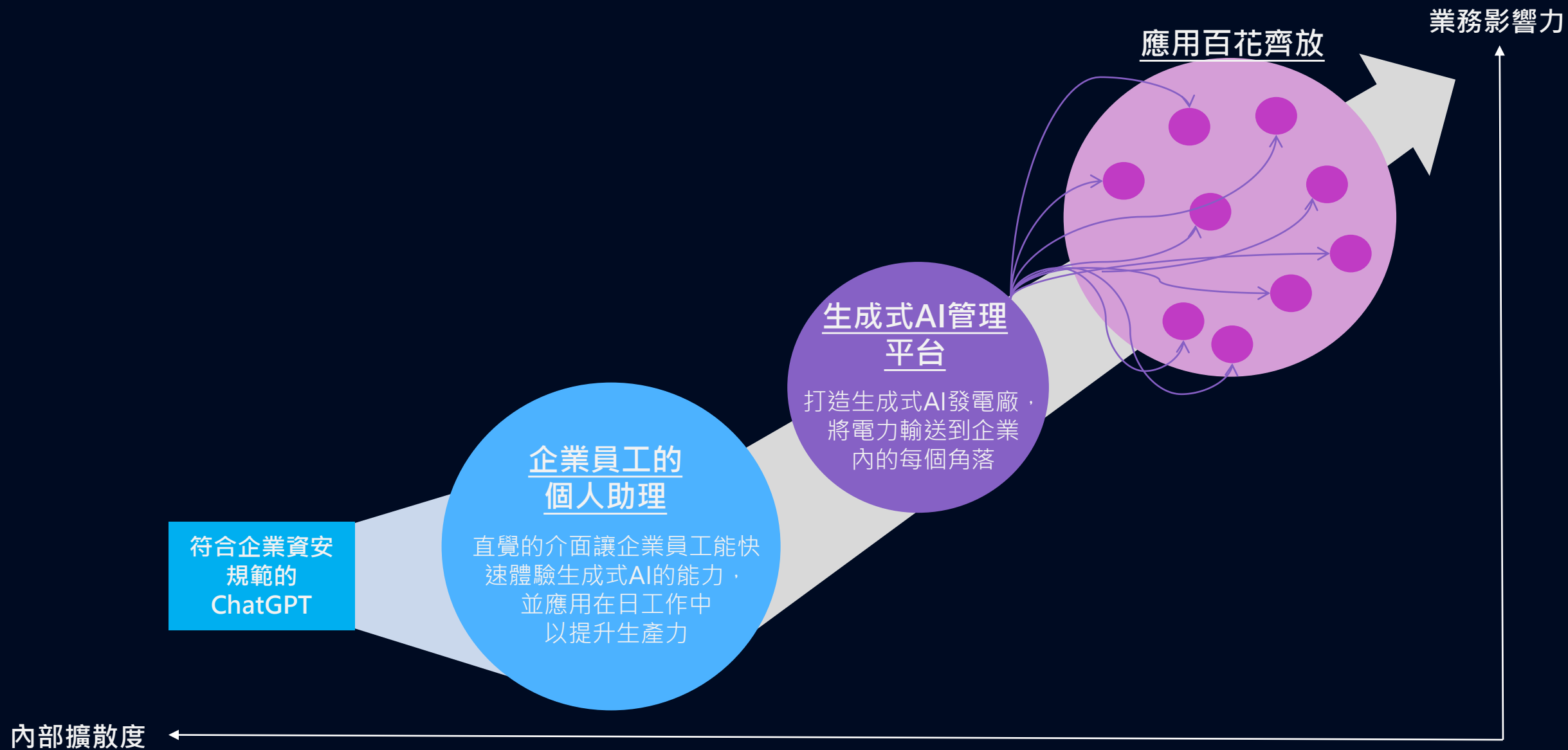
## Microsoft Copilots

### Copilot for Microsoft 365





# 趨勢 2 – 打造企業自己的Copilot



# 趨勢 3 – 法規遵循

依循全球  
國際AI法規準則



NIST AI Risk Management Framework, January 2023

ISO/IEC 42001  
Artificial Intelligence Management System



國際標準 ISO/IEC 42001 AIMS published in Dec 2023

EU Artificial Intelligence Act

歐盟 AI法案 (EU AI Act) April 2021 proposed, March 2024 passed

台灣多項 AI 指引原則  
陸續修訂與公布

例：金融業運用人工智慧(AI)指引草案

## 微軟對企業法規遵循的承諾

1

您的數據為你所有，  
微軟不會使用你的數據

2

你的數據不會被用來  
訓練微軟提供給其他  
客戶的模型

3

你的數據與 AI 模型  
將受到全方位的企業  
合規及安全措施的保護

4

微軟「Copilot 著作權  
承諾」，為 Copilot 商  
業客戶提供智慧財產權  
侵權訴訟的辯護和賠償

# 趨勢 4 – 資安不可少

企業面臨越來越快速且複雜的攻擊手法，增加資安營運複雜度



80

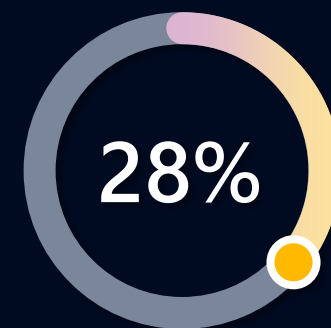
組織平均使用  
80種資安工具

Source: Microsoft



72 mins

攻擊者透過釣魚信件，  
平均不到 72 分鐘  
便可竊取您的資料



28%

企業領導者擔心  
由於不當使用人工智慧  
造成機敏資訊或IP外洩

Source: IDC

Copilot for Security，資安人員專屬的 AI 助手，將於4月1日正式推出

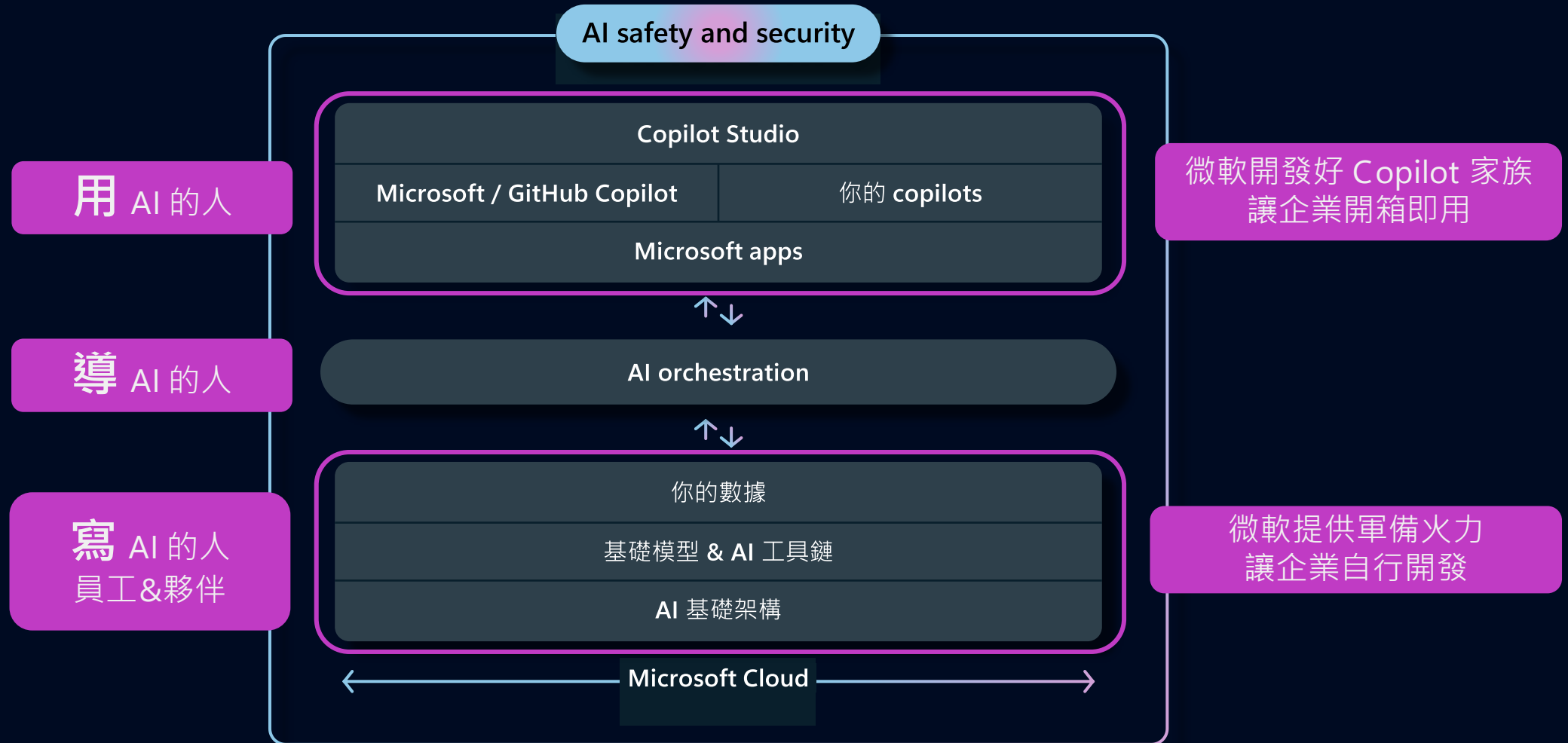
# 趨勢 5 – 人才是關鍵

# 46%

企業認為缺乏數位轉型人才  
是首要問題



# 微軟提供完整平台



# 微軟AI合作夥伴生態體系

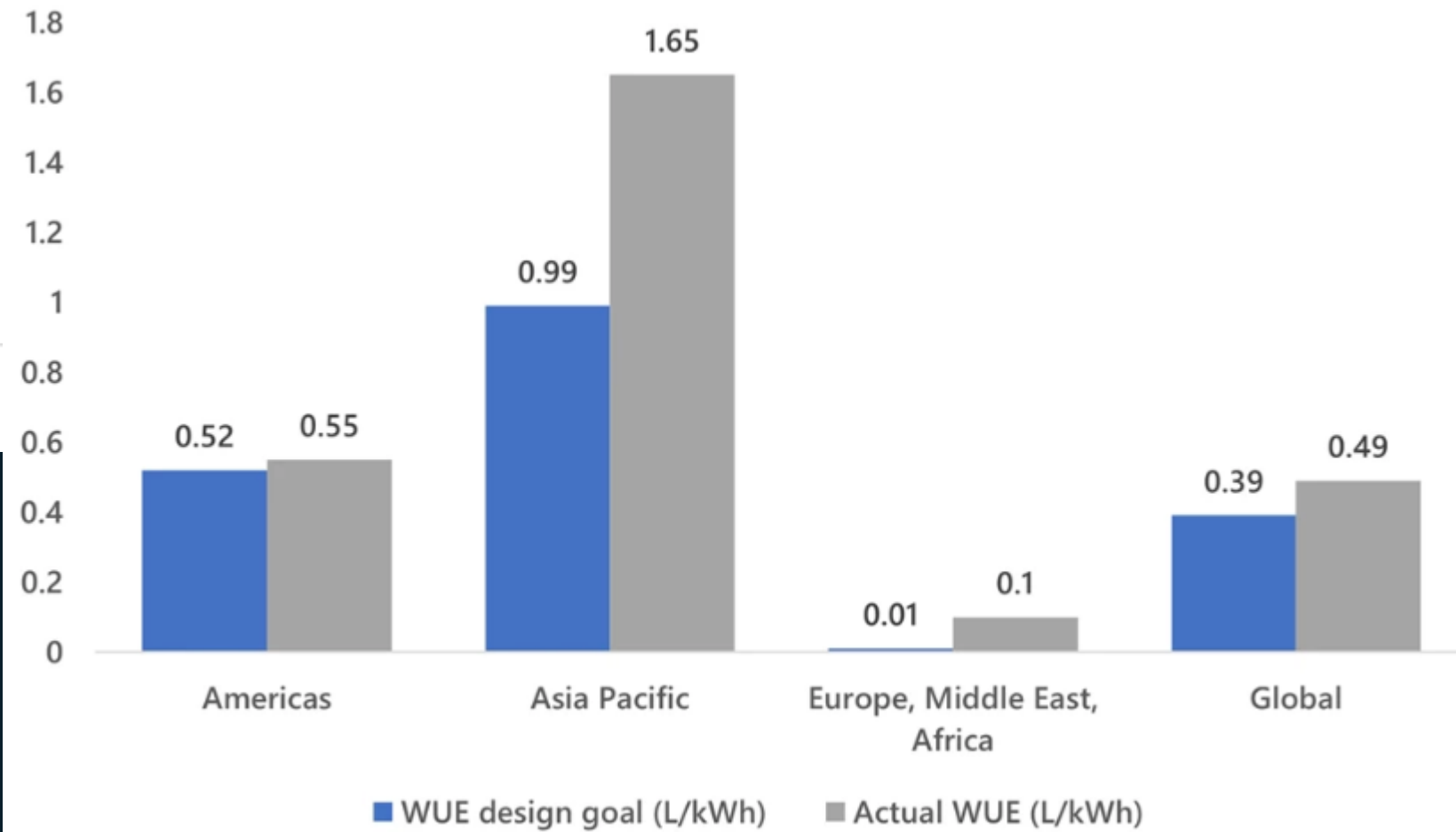
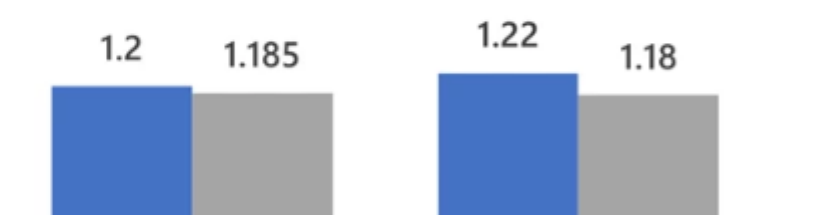
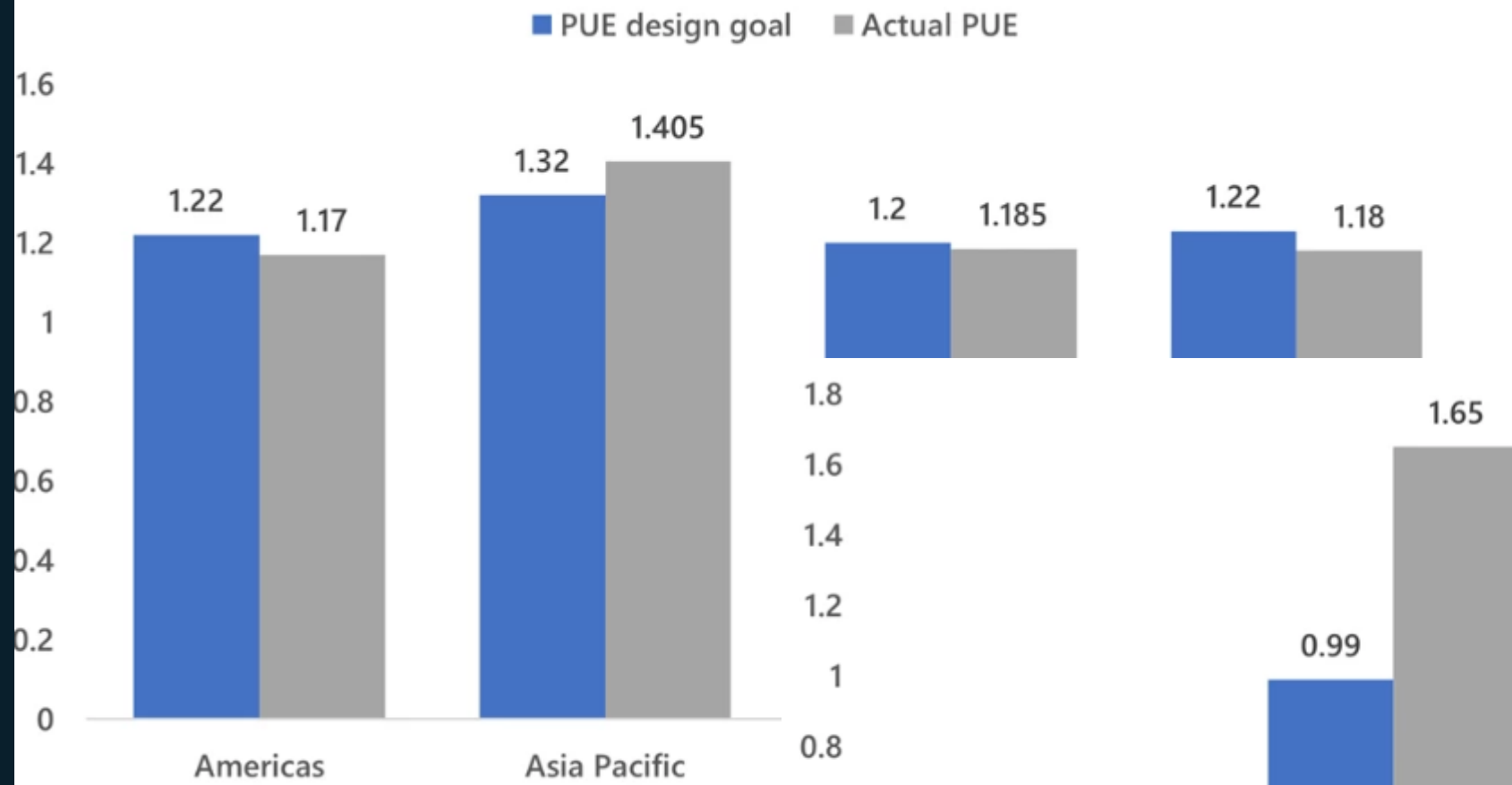
Global & Taiwan AI partner ecosystem



⋮

# AI 領導力的五大策略自評表









期待政府及產業與微軟一起引領  
創造下一個AI 的數位轉型新時代

THANK YOU