

回看影片
請至就享知



全系列醫材節目
盡在就享知

+ 醫材產業系列活動

醫材黑傑克

三鍵產出
DHR管理特典

DHR關鍵紀錄5M

Man — 作業者認證

完整DHR執行手法解析
Yes, 我一定能在8天內搞懂!!

週四
2023.10.5

開始追隨 >>>

Digiwin TV

線上直播

DigiKnow
就享知
就想知道的數位知識

作業者認證的目的

隱形眼鏡模仁



精密性

確保品質

危險性

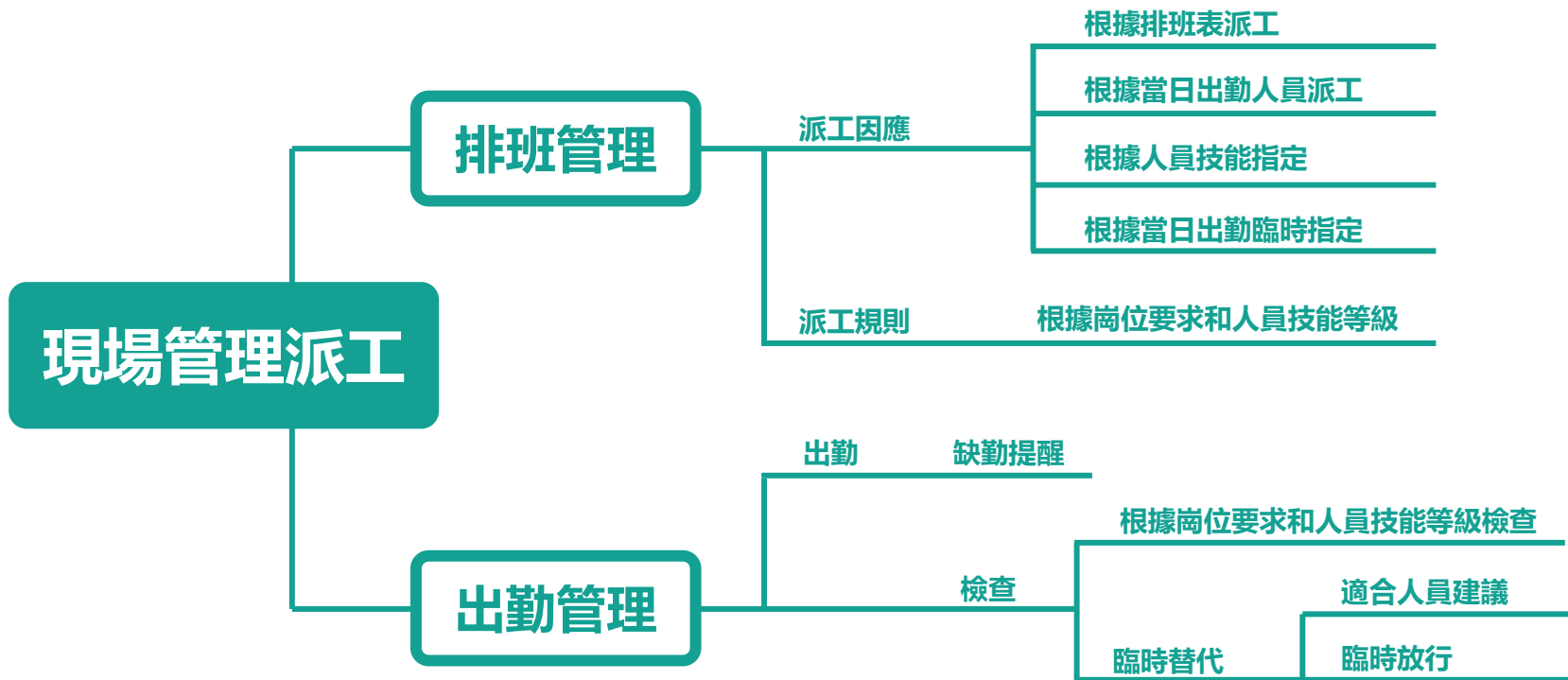
圖片來源: <https://www.renzhong.com.tw/?portfolio=%E9%9A%A0%E5%BD%A2%E7%9C%BC%E9%8F%A1%E6%A8%A1%E4%BB%81>

放射治療儀器

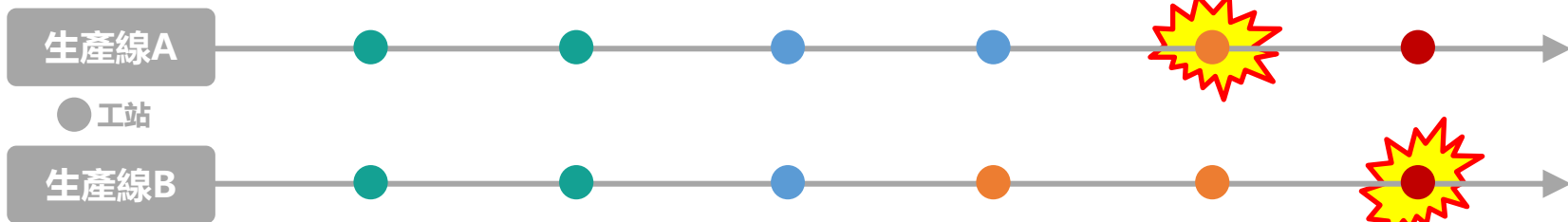


圖片來源: <https://health.hkej.com/health/article?suid=1959032>

現場派工的因應狀況

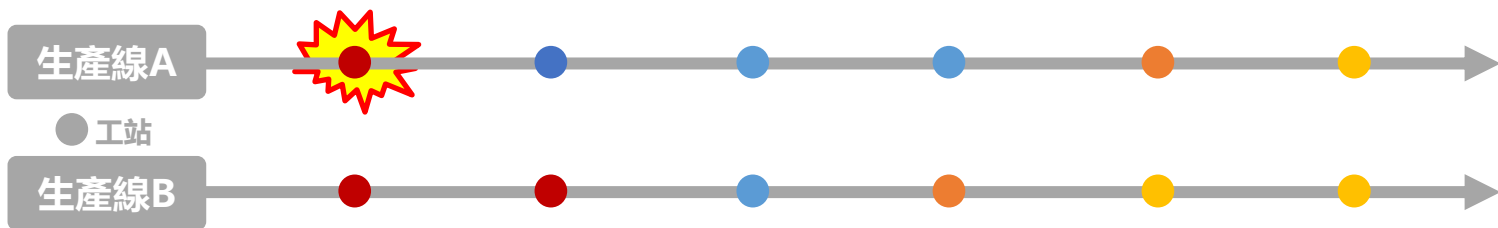
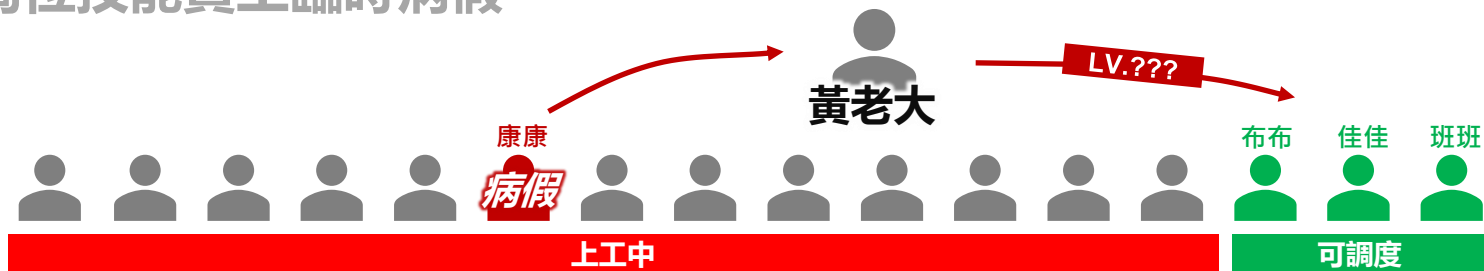


現場派工的因應狀況



人員調度問題

崗位技能員工臨時病假



早上 7:00 前員工打卡上工。

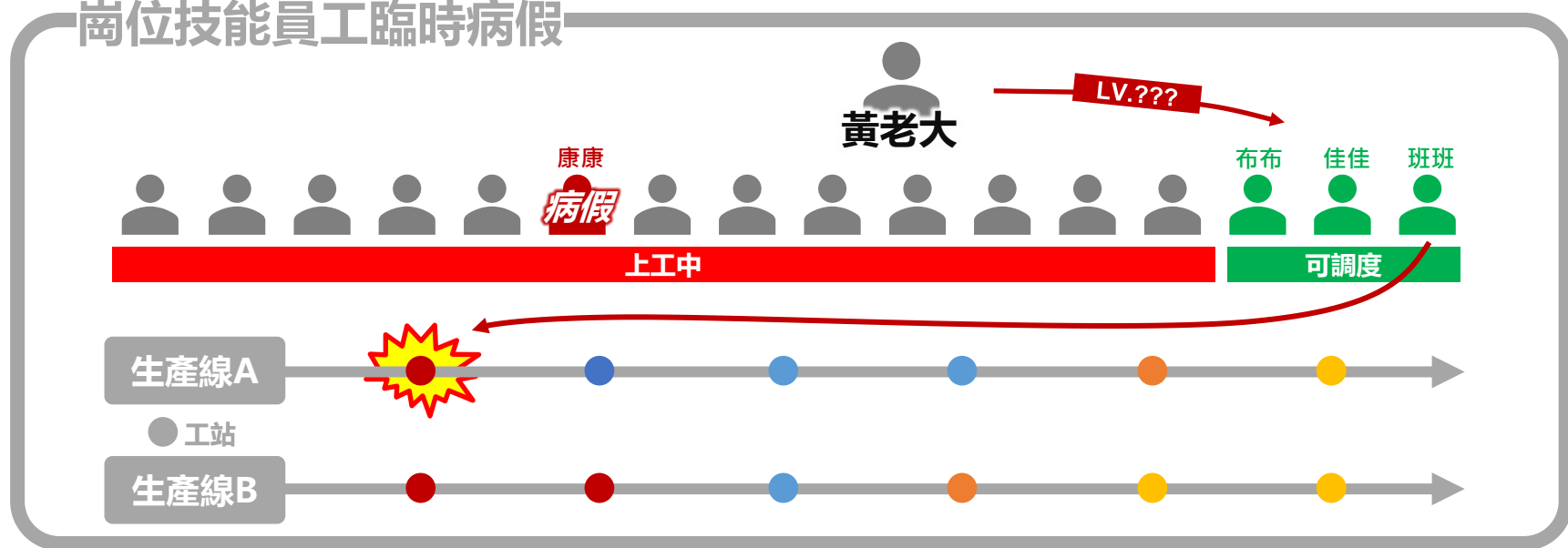
6:55 生產線**關鍵崗位員工康康**臨時打電話來請病假，班組組長也正好休假。

代理組長**黃老大**趕緊詢問正準備下班的員工**布布、佳佳、班班**有無崗位技能可幫忙加班。

經過來回確認與溝通，**班班**表示同意加班。

人員調度問題

崗位技能員工臨時病假

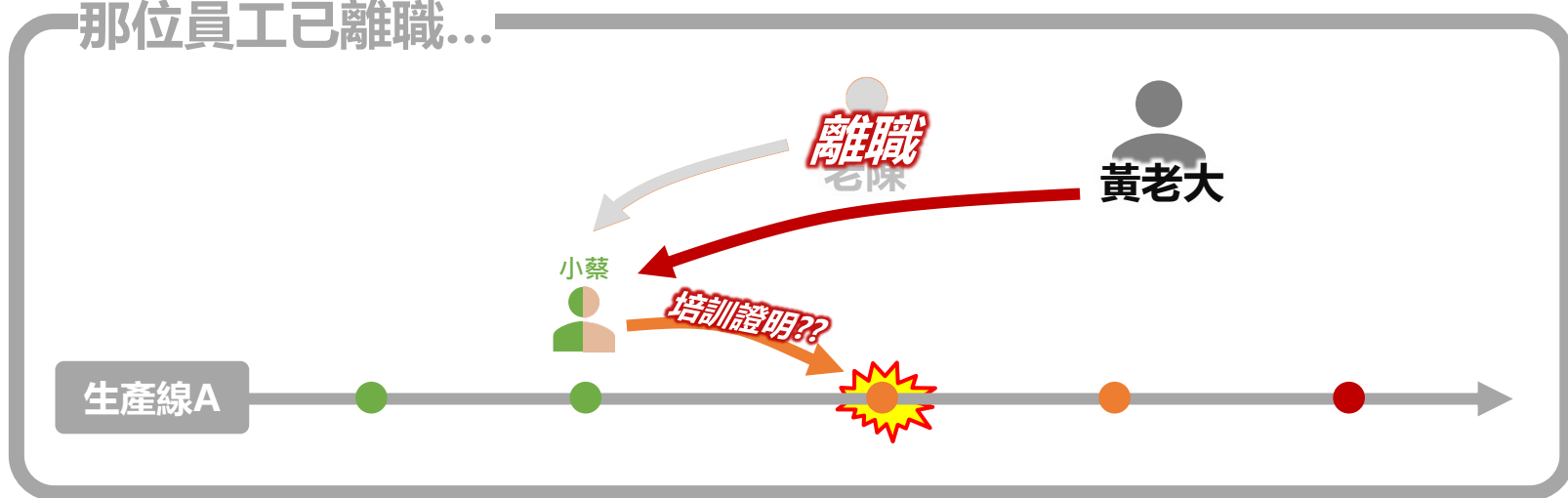


問題1. 是否有崗位技能的**認證或培訓時數證明**呢？沒有的話後續稽核時會沒有辦法有文件佐證。

問題2. 黃老大需要**花費時間**聯繫，最後才找到班班。

問題3. 班班的上班工時 + 加班工時已超過 12 小時，後續勞檢時有**違法罰款風險**...

那位員工已離職...

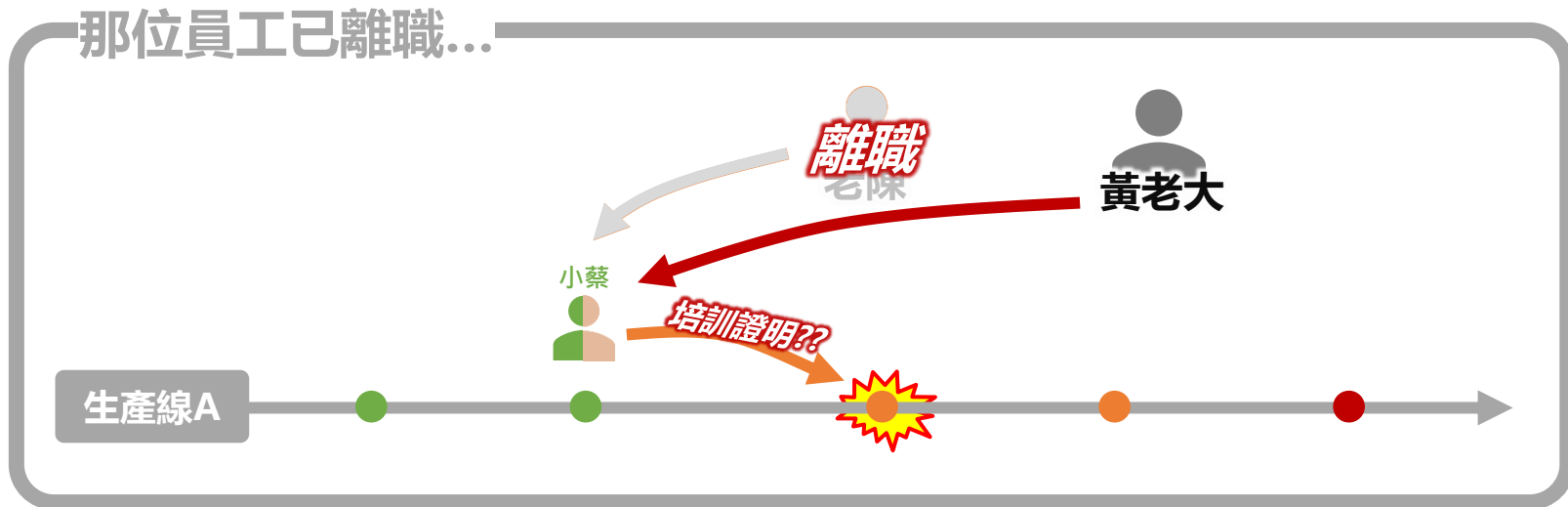


員工 小蔡 新進入職，由資深產線人員 老陳 作教育訓練。

老陳 將所會的技能全然賦能給 小蔡 了，也將訓練記錄及考核結果記在紙本上。

數月後 老陳 離職，接手的 黃老大 想安排 小蔡 站其他崗位，

但因 小蔡 教育訓練記錄不齊全，無法確定 小蔡 崗位資格是否符合。



問題1. 重新培訓=浪費時間；但 小蔡 不一定有通過考核 (能力尚不純熟).....

問題2. 如果說沒有人員上崗，有可能會Delay工期.....

問題3. 如果說為了不Delay，就要冒著有品質瑕疵和稽核時被查到的風險.....

2019年9月新聞

食品藥物管理署表示，接獲台灣嬌生股份有限公司通報，因製程上瑕疵，發現極少數特定批號有異物漂浮在隱形眼鏡溶液中或附著在鏡片上的產品，可能影響民眾眼睛及視力健康，6批號的「安視優超涵水散光每日拋棄式隱形眼鏡（衛部醫器輸字第028545號）」，問題批號（2019年2-3月進口），包含3957490106、3957490109、3957500101、3957500102、3957500109及3957510105，共計500盒。食藥署目前未接獲有關上開問題產品批號造成之不良事件通報，食藥署將持續督責台灣嬌生公司回收市面上販售之受影響批號產品，如消費者持有前述批號之受影響產品，請立刻停止使用，並請向嬌生公司經銷商辦理產品退換貨。

追查這 6 批的進貨單、領料單、製令工單，查詢原料廠商、領料倉庫、生產機台，及該產線人員...等有無可疑的疏失。

如追溯的過程中，發現**班表崗位記錄不全**，或因紙本**記錄有部分不見**，便**無法追查產品問題和機台人員是否有關係**，無法確認異常根源。

亡羊補牢不可怕，可怕的是找不到要補的位置...



如果找不到原因，回收的批數就會再擴大。嚴重的話可能會面臨全面下架。

人

人員 Man

數量、崗位、技能、工時、出缺勤...

產線 和 HR資訊 的整合
能幫助企業
把現場管理的 人員資訊 補足

機

機器 Machine

檢查、驗收、保養、維護...

料

材料 Material

期限、品質、成本...

法

方法 Method

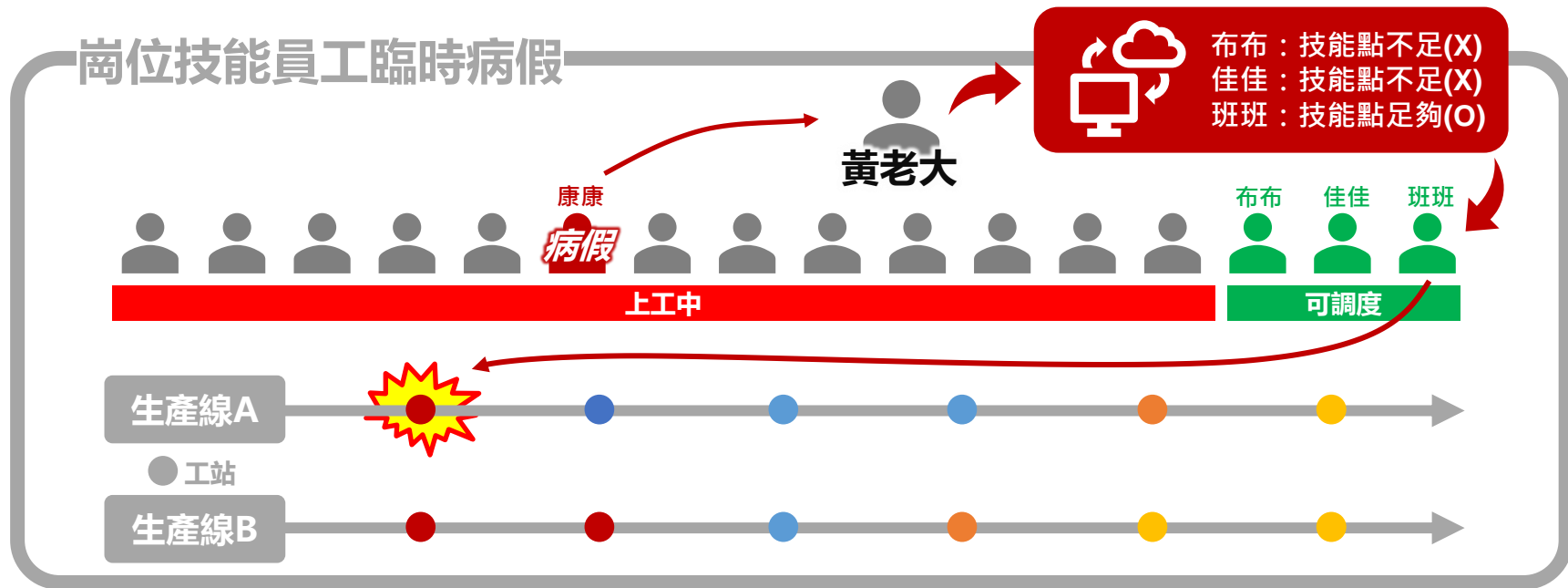
生產流程、作業技術、操作標準...

環

環境 Environment

5S、作業環境...

人員調度問題

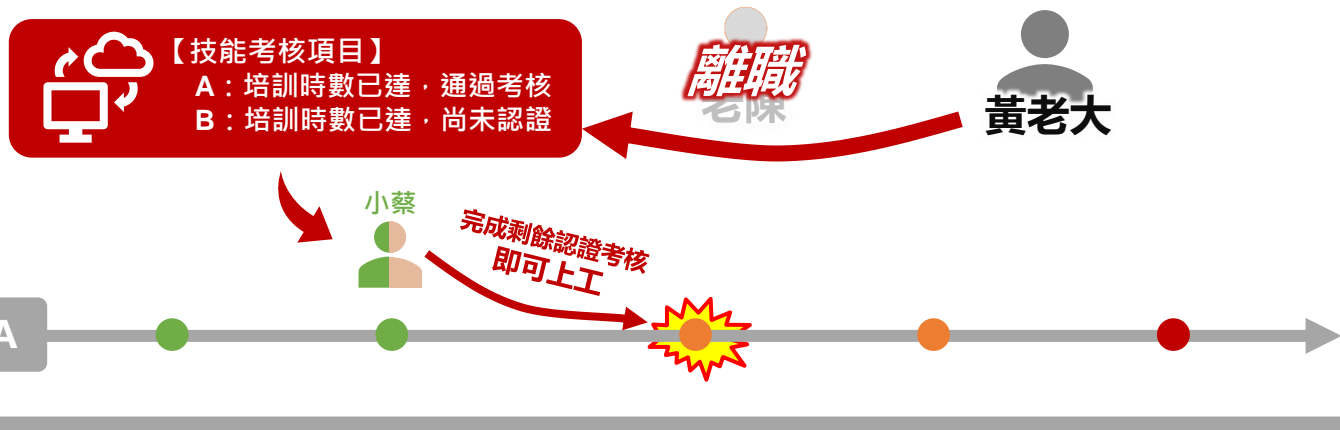


好處1. 自動列出的崗位建議清單，立即找到具有該技能資格的班班。

好處2. 如果搭上勞基法的法規，能同時檢查出班班再加班的話，工時會超過 12 小時。

推播建議安排班班加班 3 小時後，由另一位具有技能資格員工接續加班。

那位員工已離職...



好處1. 能立即知道 小蔡 目前的技能培訓現況，不用重工花時間培訓。

好處2. 培訓證明完整且齊全，不用擔心後續的稽核查廠文件證明。

亡羊補牢不可怕，可怕的是找不到要補的位置...



機台的上工人員名單都有 康康，進而查到因新製程有微調工序，當時 康康 正好因病請假一週，其剛回來上班時沒有注意到而造成！



產線 和 HR資訊 的整合

能幫助企業把現場管理的 **人員資訊** 補足

- ① **快速因應**產線需求，調整人員上崗安排
- ② 管控人員的**上工技能**符合機台要求
- ③ 完善稽核所需的**人員培訓及考核記錄**
- ④ 降低員工**工時違法**風險
- ⑤ **快速追溯**人、機、料的歷程記錄

完整的人員培訓及考核記錄，除了是配合 DHR 及 QMS 要求，也正符合 **ESG 人才永續的 GRI 404 (訓練與教育) 指標**

資訊整合的成效

潛在勞資糾紛

勞工求償+律師費+
交通成本+心理壓力



勞資糾紛out

回收產品損失

該生產區間所有產品



小額批量產品

稽核通過率

無法掌控
甚至有掉單風險



通過率100%

勞檢成本

罰鍰2萬~100萬



罰鍰0元

產線人力浪費

挖東牆補西牆 墊高加班費成本



人力有效運用
降低加班成本

品牌信任度

大量公關成本也無法挽救



輕鬆維持企業商譽

一鍵產出
DHR管理特典

DHR 關鍵紀錄 5M

Machine — 設備認證

完整DHR執行手法解析
Yes, 我一定能在8天內搞懂!!

週四
2023.10.19

開始追隨 >>>


 線上直播

講師簡報與回看影片
請至 **就享知 DigiKnow**

輸入邀請碼 **16657**
再贈 50元超商購物金 喔!!!



The image shows a smartphone screen with the 'SIGN UP' registration page. At the top, the time is 2:38 and the battery is at 100%. Below the title 'SIGN UP', there are links for '< 返回登入' and '回首頁'. The form is divided into two sections: '基本資料 (必填)' and '其他 (選填)'. The '基本資料' section includes four input fields: '請輸入 email', '請輸入手機號碼', '請輸入8~12位之密碼', and '請再次輸入密碼'. The '其他' section includes two input fields: '請輸入公司名稱' and '有好友邀請碼? 請在此輸入'. Below these fields, there is a link '或使用社群帳號註冊' and three social media icons: Facebook, Line, and Google+. At the bottom of the screen is a large orange button labeled '註冊'.



**全系列醫材節目
盡在就享知**

- ↑ 第1步. 掃碼進入頁面
- ← 第2步. 輸入邀請碼 **16657**
- ← 第3步. 完成基本資訊點選註冊