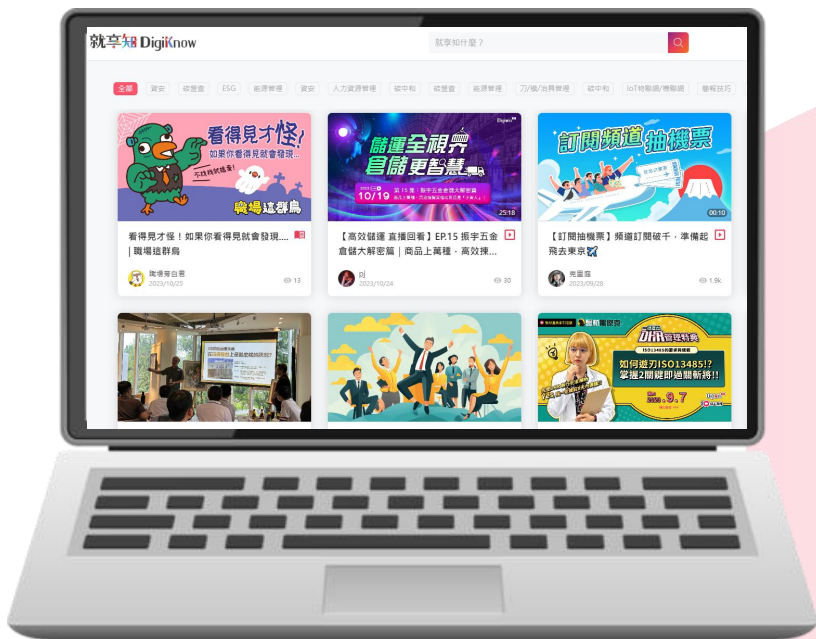




交流產業見解，剖析趨勢新知，行業活動的匯聚地 邀您一起探索豐富知識庫，隨時開啟新視野！



探索多元領域

趨勢、產業、科技、管理
全方位學習體驗



豐富的學習體驗

活動、民調、懶人包
多元形式學習更有趣



隨時隨地不受限

文章、影音、音頻
可隨心即時重複學習

- 文章
- 影音
- 音頻
- 文件
- 活動報名

— 多元知識領域匯集 —



立即加入會員，享專屬資源

解鎖獨家知識包、報名活動、訂閱頻道、交流分享！



立即加入會員

※ 平台集團已獲取
資訊安全 ISO27001
認證，個資安全有
保障！

成為會員，最新趨勢、活動資訊不漏接！

知識
升級

產業新知、趨勢解析
知識庫

獲取知識 >

活動
報名

線上線下
多元產業活動報名

報名活動 >

最新
消息

會員激勵
贈獎活動參與

追蹤活動 >

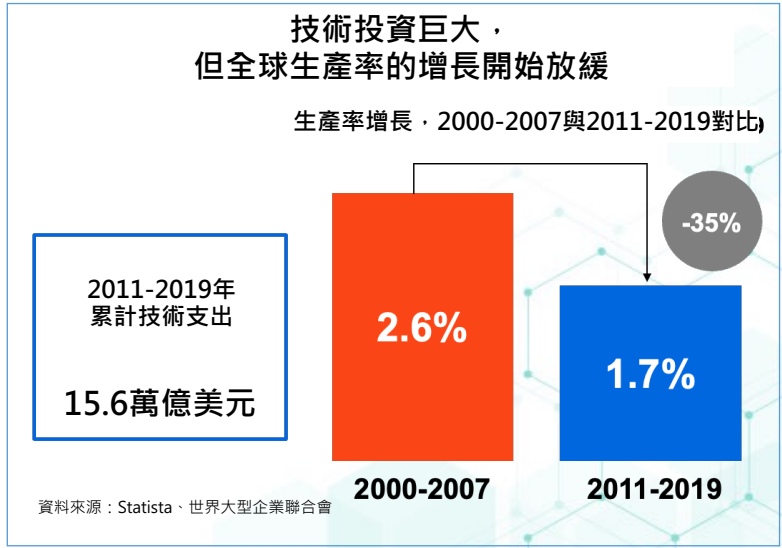
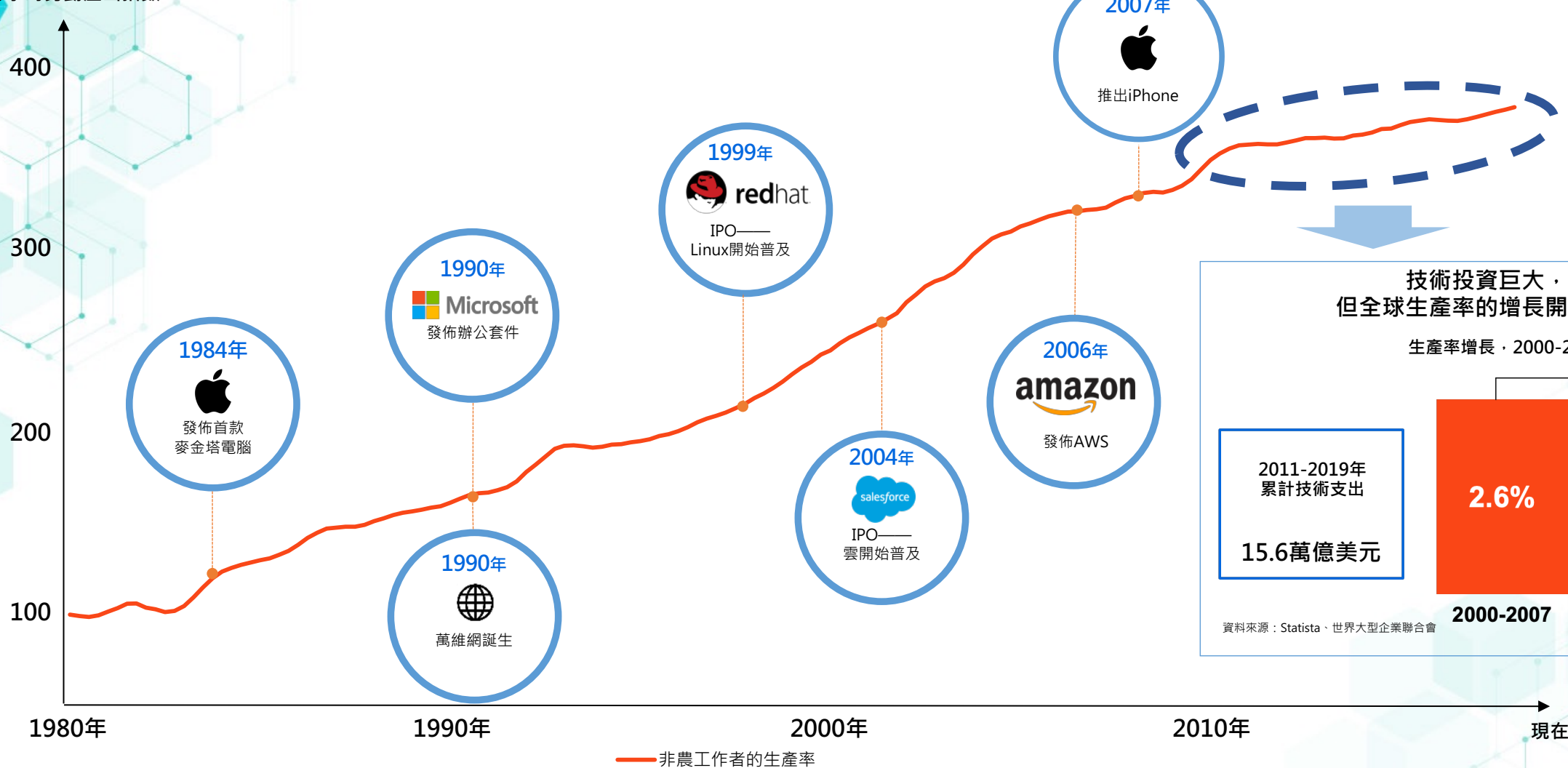
啟動智能自動化(RPA) 優化智慧工廠

蕭世平

邁達特數位(股)公司/資料應用事業群/顧問經理

技術創新曾經大幅提高生產率..... 但為何生產率的增長趨於平緩呢？

每小時勞動產出指數



資料來源：Datastream · 自1980年以來的美國勞動生產率（非農企業）· 麥肯錫全球研究院分析；Statista（技術支出）；世界大型企業聯合會
1 G19及奈及利亞的GDP增長

事實上...

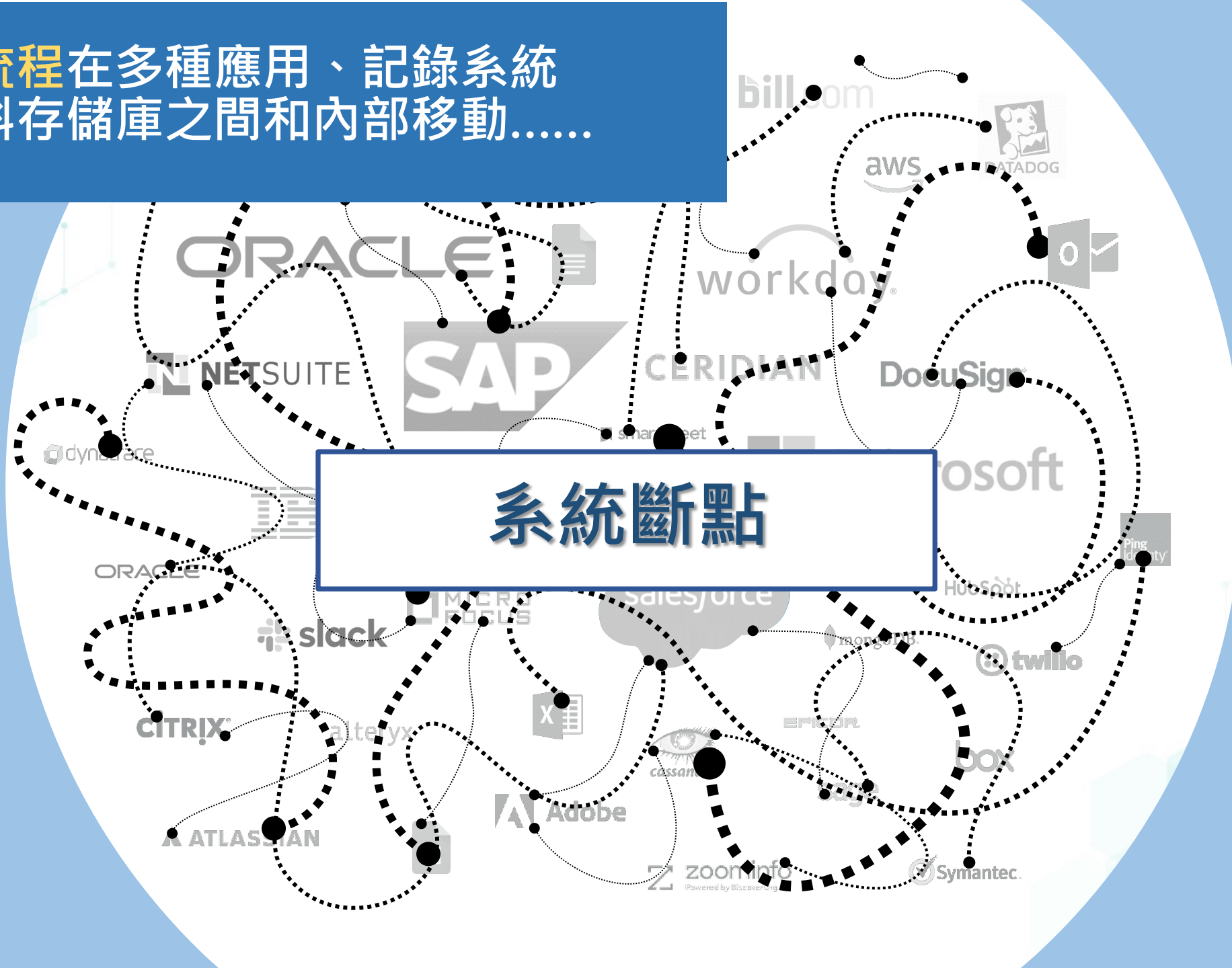
你(的員工)每天使用了幾種應用軟體?

許多大型企業，在組織內部平均會使用

100種以上
系統或應用程式



workflows in multiple applications, record systems, and data storage between and internal movement.....



員工承受了大部分負擔：對他們來說
令人懊惱，對企業來說效率低下

合併不同來源資料

複製&貼上

合規遵循工作

監控異常資料



資料轉換

LookUps

輸入資料

分析與整合資料

使用各種系統
或應用軟體

RPA數位助理 _ 像人一樣工作的機器人

眼睛

閱讀

讀取螢幕內容

腦袋

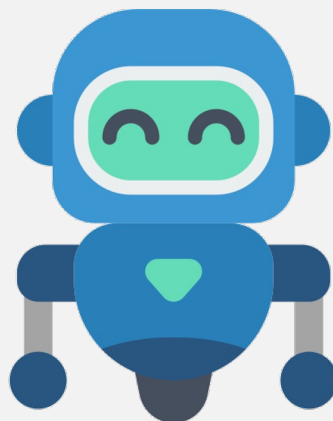
思考

理解並決定怎麼做

雙手

工作

與應用及資料交互



Deltek



SAP

smartsheet

salesforce

opentext

NETSUITE

alteryx

mongoDB

ATLASSIAN

aws



Epic

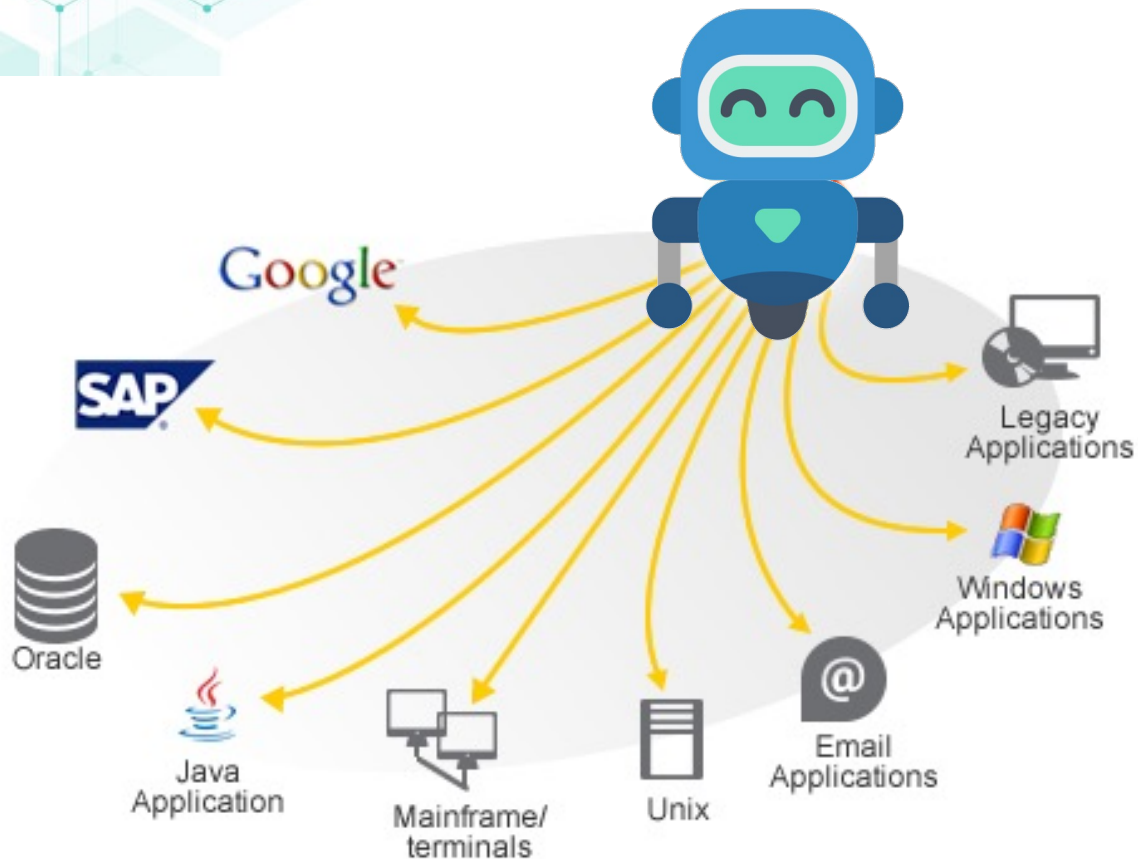
PagerDuty

FOCUS

借助AI電腦視覺、文檔理解和AI驅動的技能，機器人可以像人類一樣與螢幕、系統及資料進行交互

什麼是RPA數位助理？它能幫助我在工作上做什麼？

RPA數位助理可以敏捷的跨越不同應用程式的界線，在任何IT環境中，像「人」一樣的完成任務。



- **跨系統操作**
 - 點選操作客服系統
- **資料核對整理**
 - 兩張Excel數據比對
- **網頁操作**
 - 股票網站抓資料
- **信件處理**
 - 自動回覆客戶郵件
- **Excel自動化**
 - 50萬筆客戶交易處理
- **製作報表**
 - 產生每月績效報告
- **單據辨識**
 - AI辨識發票內容
- **資料庫串接**
 - 客戶資料查詢

製造業價值鏈作業場景



Order to Cash

- 客戶建立和契約
- 訂單以及PO processing & 訂單履行和出貨
- 客訴處理匯整表
- 應收帳款 立帳和沖銷
- 月結對帳單自動發送



Procure to Pay

- 請購詢價管理
- 採購訂單管理
- 供應商建立& 契約
- 標案管理
- 供應商管理
- 應付帳款立帳/沖帳



Plan to Build

- BOM 管理
- 經管單位
- 銷售預測自動連動生管排程
- 倉管系統與 Packing list自動對帳與驗收



Market to Service

- 新產品介紹
- 零售管理
- 退貨管理
- CRM
- 需求/預測管理



Back Office

- 招募作業自動化
- 入職、離職流程
- 績效管理
- 勞動契約管理
- 薪資/出勤檢核自動化通知

產品成本管理

保固維護管理

供應鏈管理

財務會計

報告和監管

Cross-functional business solutions

RPA數位助理協助ESG永續經營

目前，公司為 ESG 報告收集的數據品質和數量參差不齊。這極大的影響了如何去理解與評估 ESG 的整體影響。

– Forbes

自動化關注領域

循環的ESG永續經營指標報告

數據監控、測量、治理與控制

永續性金融客戶體驗自動化

碳排放計算與影響分析

RPA可以協助的效益包含:

減少

80%

製作合規報告平均處理時間

增加

70%

增加生產力客戶金融服務過程

減少

65%

碳排放量, 雲計算架構

加速

30X

因疫情造成的作業減緩速度，提升客戶體驗



環境Environment

- 監控測量碳排放目標
- 評估CRE, Human resource, financing operations, IT & Infrastructure的影響



社會Social

- 協助人力資源上的數位技能、作業安全與工作健康上的提升
- 客戶、供應鏈、廠商的服務與工作體驗提升



治理Governance

- ESG永續管理導入上的治理、稽核與控制評估
- 數據與數位安全管理

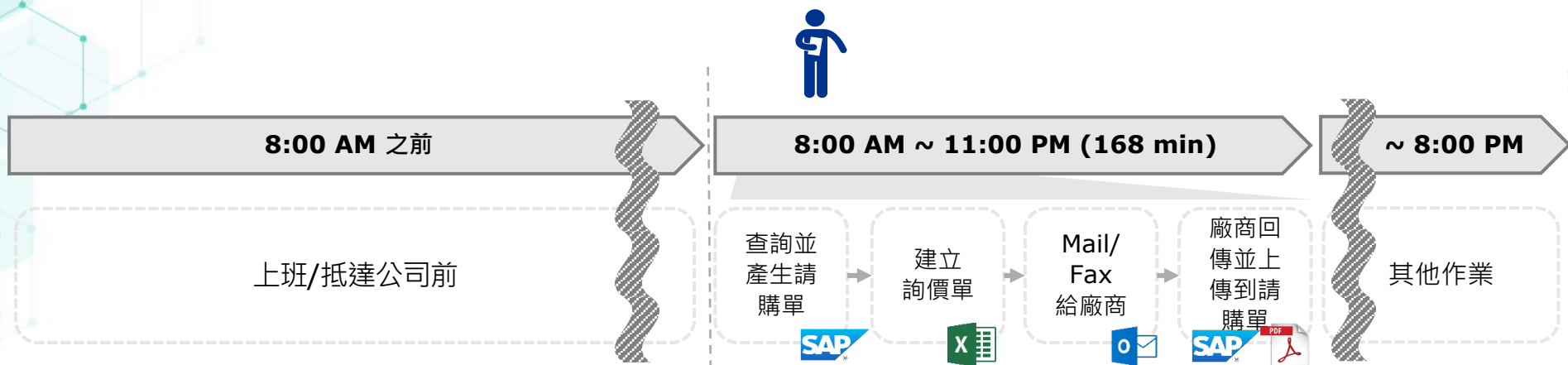
RPA應用案例 - 採購自動詢價機器人

某全球規模製造廠採購單位 - 採購自動詢價作業

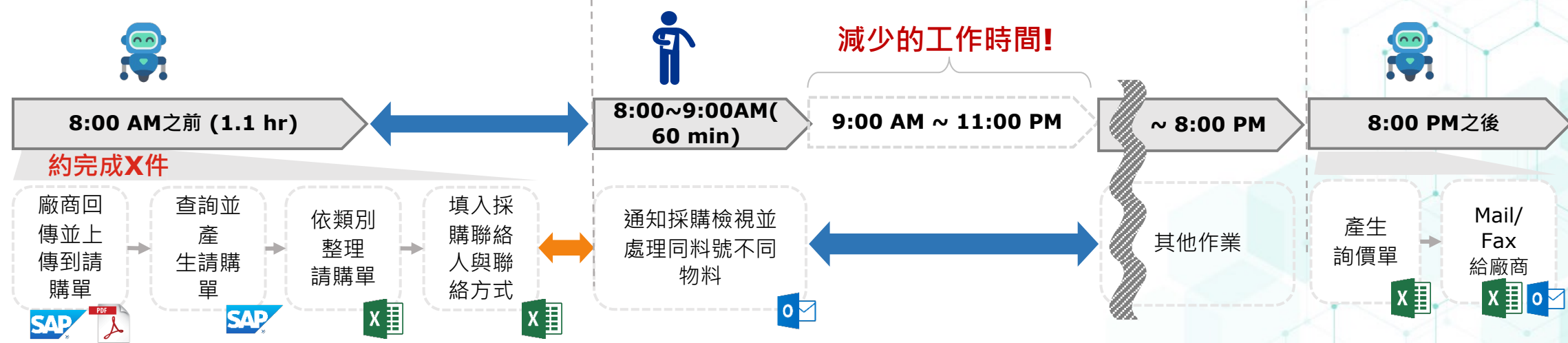
背景：

全球採購集中化，需自動化內勤業務(釋放採購人員議價時間，減少請購與採購內部溝通時間)；作業量大且人工作業時間長，加班狀況頻繁。

數位助理導入前



數位助理導入後



員工旅遊資料搜尋 - RPA 機器人快速查找/蒐集資料

The screenshot displays the UiPath Studio interface with a workflow for searching travel data. The workflow includes the following steps:

- Condition:** A condition block with the expression `mentExist = False`.
- Extract Structured Data:** An activity labeled "Extract Structured Data 'OL'" with a screenshot of a web page showing search results.
- Assign:** An activity where the variable `fileName` is assigned the value `countryName + "[`.
- Create File:** An activity to create a file with the following properties:
 - File location: `"D:\Cloud Interactive\UIPath\HotelsSearch\Data`
 - File name: `fileName`

The right-hand side of the interface shows the Properties window for the selected activity, displaying fields like `System.Activities.Statements.If`, `Common`, `DisplayName` (If), `Misc`, `Condition` (True), and `Private` (checkbox). Below the Properties window is the Output window, which shows the following execution log:

```
Execution started for project: HotelsSearch
HotelsSearch execution started
HotelsSearch execution ended in: 00:01:10
```

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the system tray displaying the time as 04:49 on 2020/5/13.

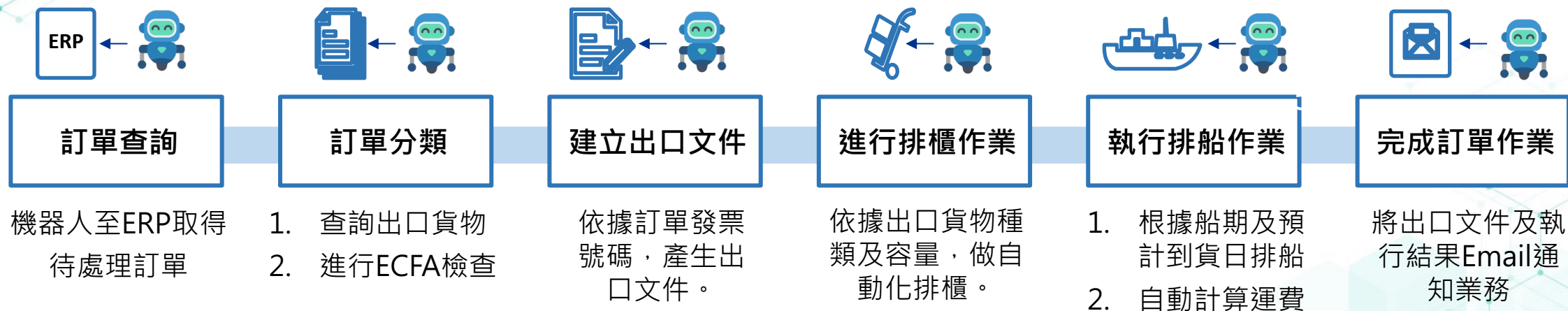
工程施作報工- RPA 機器人快速彙整相片

The screenshot displays the UiPath Studio interface for a project named 'Mirie_POC'. The main workspace shows a workflow diagram for 'Mirie_Integration'. The workflow starts with a 'Start' node, followed by four sequential activities: 'Initialize Excel', 'Format Photo in B3', 'Format Photo in B4', and 'Format Photo in B5'. Each activity has a 'Double-click to view' prompt. The right-hand side of the interface shows the 'Properties' window for the 'Misc' folder, with the 'ImplementationVersion' set to 'Mirie_Integration'. The bottom status bar indicates 'Variables Arguments Imports' and a zoom level of '100%'.

訂單彙整及排櫃排船作業 - RPA物流機器人

透過機器人根據個別訂單內容，產生出口檔，並進行後續排櫃以及排船出口作業自動化。

- 量化效益：減少業務處理文件時間(約85%)。
- 質化效益：提升貨櫃使用效率，並將業務人力釋放從事高附加價值之任務。



缺工議題日益嚴重，RPA加速擴廠計畫

背景

鞋業公司的擴廠計畫受到越南本地缺工影響，造成整體產能計畫延宕，導致難以滿足訂單；工廠勞力的工作品質，也一直面臨難以有效管理的情形。

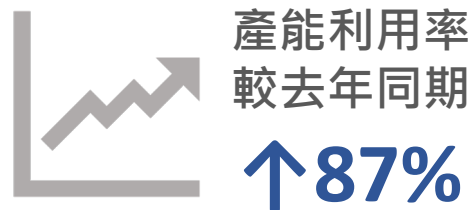
RPA如何解決？



台灣知名
製鞋業

效益

產能利用率攀升至91%，優於去年同期；出貨速度提升。



導入RPA的效益

- 成本佔傳統勞動力1/4
- 可7×24不間斷作業
- 快速回應需求變化

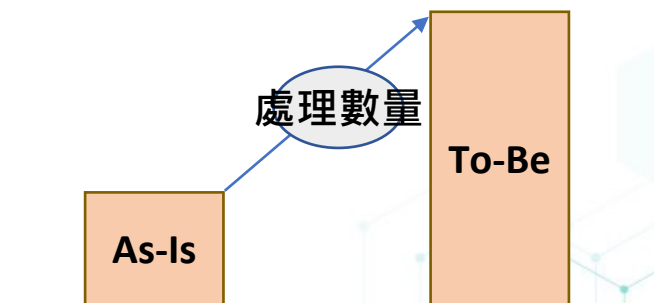
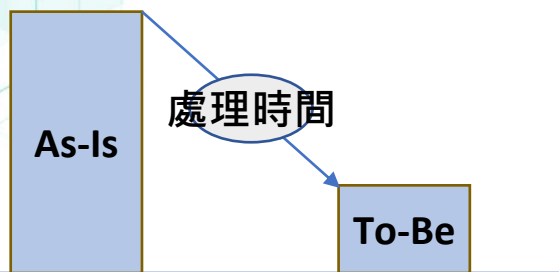
- 不受外在干擾，工作持續性高
- 執行速度優於傳統勞動力數以倍計

提升
運營投報率

改善
執行效率

消彌
不確定因素

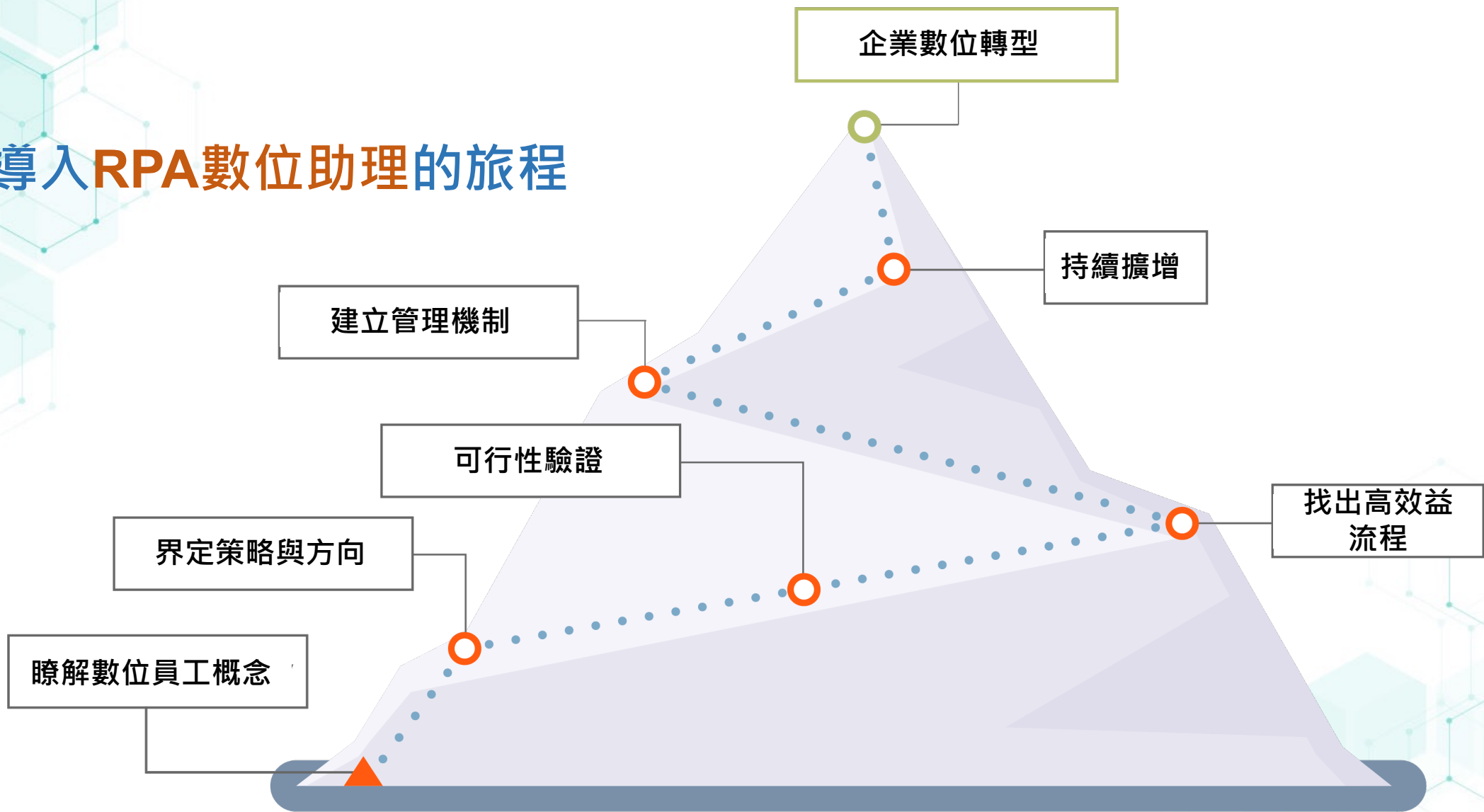
優化
作業品質



- 不因病、疫情受害
- 不受空間距離限制
- 沒有情緒起伏

- 釋放枯燥重複工作提升員工滿意度
- 降低執行錯誤風險
- 完整的作業軌跡紀錄

導入RPA數位助理的旅程



釋放冗長繁瑣作業

員工數位賦能重塑

提升企業永續價值

Thank You


METAGE 邁達特


OT大講堂

每週10堂OT應用主題

週二10:00~週五17:00

 AGV


 AOI

 機械手臂

 機聯網

 能源管理

 元宇宙

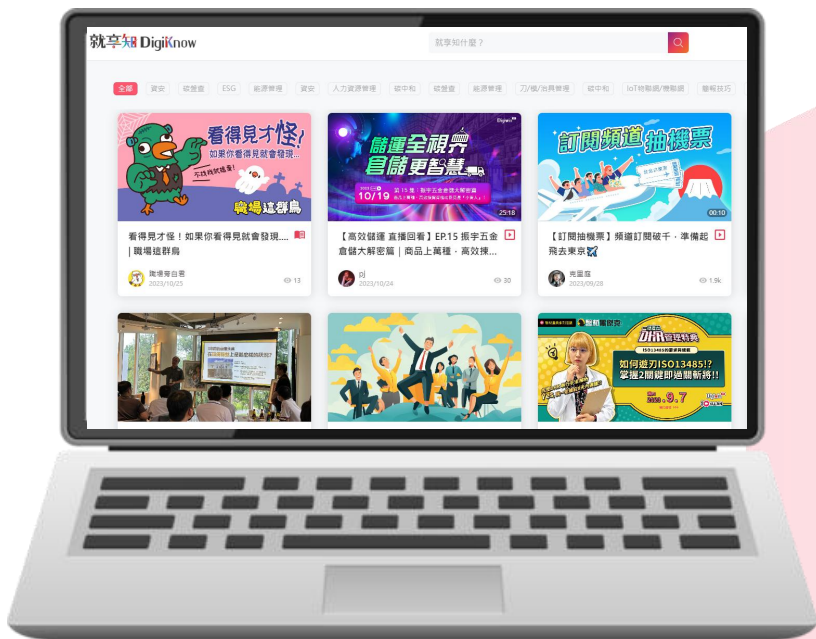
 系統整合

 刀具管理

無限次數回放觀看，彈性掌握學習時間



交流產業見解，剖析趨勢新知，行業活動的匯聚地 邀您一起探索豐富知識庫，隨時開啟新視野！



探索多元領域

趨勢、產業、科技、管理
全方位學習體驗



豐富的學習體驗

活動、民調、懶人包
多元形式學習更有趣



隨時隨地不受限

文章、影音、音頻
可隨心即時重複學習

- 文章
- 影音
- 音頻
- 文件
- 活動報名

— 多元知識領域匯集 —



立即加入會員，享專屬資源

解鎖獨家知識包、報名活動、訂閱頻道、交流分享！



立即加入會員

※ 平台集團已獲取
資訊安全 ISO27001
認證，個資安全有
保障！

成為會員，最新趨勢、活動資訊不漏接！

知識
升級

產業新知、趨勢解析
知識庫

獲取知識 >

活動
報名

線上線下
多元產業活動報名

報名活動 >

最新
消息

會員激勵
贈獎活動參與

追蹤活動 >